

Användarvillkor Nowo

INLEDANDE BESTÄMMELSER

Dessa användarvillkor ("Användarvillkoren") gäller för användning av de tjänster som tillhandahålls av Nowonomics AB (publ.), org.nr: 556990-1795, besöksadress: Artillerigatan 42, 114 45 Stockholm, ("Nowonomics", "Nowo" eller "vi, våra") på www.nowo.se, investor.nowonomics.com samt genom den mobila applikationen Nowo (gemensamt benämnda "Nowo") och kampanjsidor.

Nowonomics har som syfte att främja sparande till pensionen och utveckla egna verktyg samt lösningar tillsammans med utvalda samarbetspartners för att förenkla, utbilda och hjälpa dig att få en bättre finansiell och tryggare framtid som pensionär.

Nowonomics är personuppgiftsansvarig för den behandling av personuppgifter som sker inom ramen för din användning av Nowo och vårt tillhandahållande av tjänsterna. Punkt 9 i Användarvillkoren utgör huvuddragen i Nowonomics AB - Integritetspolicy och behandling av personuppgifter & avgifter ("Integritetspolicyn") och beskriver Nowonomics behandling av dina personuppgifter inom ramen för din användning av Nowo och Nowonomics tillhandahållande av tjänsterna. Genom att använda våra tjänster så accepterar du användarvillkoren samt att du lämnar ditt samtycke till den personuppgiftsbehandling som framgår av Integritetspolicyn och godkänner:

- behandlingen av personuppgifter i enlighet med "Nowonomics AB - Integritetspolicy och behandling av personuppgifter & avgifter"; och
- att erhålla direktmarknadsföring från Nowonomics eller bolag i samma koncern som Nowonomics, t.ex. genom e-post eller på annat sätt. Du kan närsomhelst avsäga dig ytterligare erbjudanden genom att kontakta Nowonomics.

1. Nowo som tjänst

Nowonomics hjälper dig som användare av Nowo att spara i ett privat fondsparande till pensionen i utvald fond hos utvalt fondbolag, se 3, ("Syftet") genom:

- 1.1 egna avsättningar från ett registrerat betal/kreditkort eller eget bankkonto
- 1.2 egna avsättningar från ett registrerat betal/kreditkort eller eget bankkonto till ett fondkonto eller flera Investeringsparkonton ("ISK") hos fondbolaget
- 1.3 Egna avsättningar till ett separat ISK i syfte att spara till ditt/dina barn
- 1.4 att tillgodogöra dig återbäring från handlare/butiker som samarbetar med Nowonomics
- 1.5 att tillgodogöra dig ersättning från ett undersökningsföretag genom att besvara enkäter i appen
- 1.6 att få ersättning från Nowonomics genom att delta i tävlingar, undersökningar, tipsa en vän mm
- 1.7 att via frivilliga tilläggstjänster som exempelvis Pensionshjälpen, Nowo Plus och Nowo Premium få tillgängliga tilläggstjänster mot avgift

Nowonomics tillhandahåller de tjänster som anges i avsnitt 5 i Användarvillkoren. Notera att du, för att uppnå Syftet, behöver bli fondandelsägare i den svenska värdepappersfonden Nowo Global Fund ("Fonden") som för närvarande

förvaltas av det svenska fondbolaget Nowo Fund Management org. nr. 556733-2860 ("Fondbolaget"). Fondbolaget är legal ställföreträdare för Fonden och står under tillsyn av den svenska Finansinspektionen. Med skrivningen att belopp överförs till ditt konto hos Fondbolaget avses i dessa Användarvillkor att du överför beloppet till Fondens konto med angivande av ditt personnummer i syfte att teckna fondandelar i ditt namn.

2. Registrering av användarkonto i Nowo

För att kunna använda Nowos tjänster behöver du först registrera dig som medlem hos Nowonomics. Du registrerar dig genom att identifiera dig med Mobilt BankID och lämna information om namn, e-postadress, personnummer, mm, registrera ett bank eller kreditkort via betalningsinstitutet och dels godkänna Användarvillkoren och dels samtycka till behandling av dina personuppgifter enligt Nowonomics AB - Integritetspolicy och behandling av personuppgifter & avgifter.

3. Nowonomics avtal med samarbetspartners

Nowonomics har samarbetsavtal med:

3.1 Ett fondbolag som förvaltar den fond till vilket ditt sparande överförs inom ramen för ditt nyttjande av Tjänsterna, för närvarande det svenska fondbolaget Nowo Fund Management org. nr. 556733-2860 ("Fondbolaget").

3.2 Ett betalningsinstitut, för närvarande Bambora AB, org. nr 556233-9423, ("Inlösaren") som står under tillsyn av den svenska Finansinspektionen och som tillhandahåller betaltjänsten inlösen av transaktionsbelopp där ett betalningsinstrument har använts till Nowonomics (för Fondens räkning). Det innebär att inlösaren bl.a. hanterar debiteringen av betal/ kreditkort som du har registrerat i Nowo för att teckna fondandelar genom att överföra beloppen till Fonden. Inlösaren har gentemot Fondbolaget och Nowonomics åtagit sig att till Fonden överföra de belopp som dras från ditt betal/ kreditkort, d.v.s. din betalning går direkt från din betaltjänstleverantör/ kortutgivaren till Fondens konto via Inlösaren och kostnaden för detta bär Nowonomics. Nowonomics kommer aldrig i besittning av transaktionsbeloppen, utan möjliggör endast betalningar till Fonden (betalningsmottagaren), och är inte part i avtalet om teckning/köp av fondandelar i Fonden.

3.3 Ett betalningsinstitut, för närvarande Finshark AB, org. nr. 559203-3855, som står under tillsyn av den svenska Finansinspektionen och som tillhandahåller tjänsterna Konto Informationstjänst respektive Betalinitieringstjänst för det av dig angivet konto. Det innebär att betalningsinstitutet bl.a. hanterar kontoinformation såsom genomförda transaktioner på av dig angivet bankkonto samt kontotransaktioner från eller debitering av dig angivet bankkonto genom att överföra beloppen till Fonden. Inlösaren har gentemot Fondbolaget och Nowonomics åtagit sig att till Fonden överföra de belopp som debiteras ditt bankkonto, dvs din betalning går direkt från din betaltjänstleverantör till Fondens konto via inlösaren och kostnaden för detta bär Nowonomics. Nowonomics kommer aldrig i besittning av transaktionsbeloppen, utan möjliggör endast betalningar till Fonden (betalningsmottagaren), och är inte part i avtalet om teckning/köp av fondandelar i Fonden.

3.4 Handlare/butiker som vid var tid erbjuder återbäring, rabatter och andra förmåner till Nowos användare.

3.5 Ett bolag, för närvarande Nowo Pension AB, org.nr 559198-9958, som står under tillsyn av den svenska Finansinspektionen, till vilken Nowonomics kan hänvisa våra medlemmar avseende tjänsten att få en översikt och råd avseende pensionssparande inom försäkringssskal.

3.6 UAB Syno International, nr 302748928 ett företag som förser med enkäter till Nowos medlemmar i syfte att kunna svara på enkäter och få pengar till sparande.

4. Förutsättningar för nyttjande av tjänsterna

För att börja spara i fonden och tillgodogöra dig Syftet med Nowo behöver du ansöka om att öppna ett konto hos Fondbolaget och bli fondandelsägare i Fonden. Relevanta avtalsvillkor och relaterade dokument finns tillgängliga i den mobila applikationen, på www.nowo.se och på Fondbolagets hemsida, www.nowofundmanagement.se. För att ansöka om konto hos

Fondbolaget och bli fondandelsägare i Fonden via Nowo krävs att du är över 18 år och uppfyller de krav som ställs av Fondbolaget samt att du har Mobilt BankID installerat på den mobila enhet du använder för att utnyttja Nowo.

5. Tjänsterna

Nowonomics erbjuder följande tjänster i Nowo ("Tjänsterna"):

5.1 Vi gör det möjligt för dig som Nowo-medlem att ta del av vårt eget och våra samarbetspartners kompletterande erbjudanden för att hjälpa dig spara och uppnå Syftet.

5.2 Vi sammanför dig med:

- En Inlösare, Bambora AB, för säker hantering av överföringar från ditt i Nowo registrerade betal/ kreditkort till Fonden för teckning av fondandelar genom funktionerna Snabbspar /Dagspar / Lönespar / Stegspar /Barnspar som finns tillgängliga i Nowo. Bambora AB hanterar även en säker hantering av överföringar från ditt i Nowo registrerade betal/kreditkort till Fonden för teckning av fondandelar genom funktionen Vardagspar som finns tillgänglig i Nowo. Bambora AB hanterar även en säker hantering av debitering av de valfria prenumerationstjänsterna Nowo Plus och Nowo Premium.
- Apple Pay och Google Pay för som alternativ till inlösen beskriven i 5.2 samt debitering av tillgängliga valfria betaltjänster. Se fullständiga villkor här: [Villkor Apple Pay/Villkor Google Pay](#)
- Ett betalningsinstitut, Finshark AB, som via ditt godkännande hanterar kontoinformation på det av dig angivna konto hos din Bank. Betalningsinstitut kan också efter instruktion från dig överföra önskad likvid från ditt konto till fondens klientmedelskonto i syfte att för din räkning teckna fondandelar.
- Ett Fondbolag, Nowo Fund Management AB, för teckning av fondandelar i Fonden genom betalning via betal/ kreditkort/ kontodebitering eller genom betalning från Nowonomics som ersättning för att du har handlat via Nowo, erhållit en bonus eller genomfört enkätundersökningar.
- Ett försäkringsförmedlingsföretag, Nowo Pension AB, som hjälper dig med en pensionsöversikt och råd avseende pensionssparande.

5.3 **Snabbspar**, Inlösaren administrerar enligt din instruktion, och baserat på ditt valda överföringsbelopp (Snabbspar), omedelbar debitering av ditt registrerade betal/ kreditkort och överför sparbeloppet till ditt konto hos fondbolaget. Det innebär att din betalning för teckning av fondandelar i Fonden genom Snabbspar genomförs bankdagen efter att fondbolaget erhållit teckningssedel och sparbeloppet.

5.4 **Dagspar**, Inlösaren administrerar enligt din instruktion, och baserat på ditt valda överföringsbelopp (Dagspar) veckovis debitering av ditt registrerade betal/ kreditkort och överför sparbeloppet till ditt konto hos fondbolaget. Det innebär att din betalning för teckning av fondandelar i Fonden genom Dagspar genomförs bankdagen efter att fondbolaget erhållit teckningssedel och sparbeloppet.

5.5 **Lönespar**, Inlösaren administrerar enligt din instruktion, och baserat på ditt valda överföringsbelopp (Lönespar) månadsvis debitering av ditt registrerade betal/ kreditkort och överför sparbeloppet till ditt konto hos fondbolaget. Det innebär att din betalning för teckning av fondandelar i Fonden genom Dagspar genomförs bankdagen efter det datum du valt som debiteringsdag och fondbolaget erhållit teckningssedel och sparbeloppet.

5.6 Trappspar, Inlösaren administrerar enligt din instruktion, och baserat på ditt valda överföringsbelopp (Trappspar) veckovis debitering av ditt registrerade betal/ kreditkort och överför sparbeloppet till ditt konto hos fondbolaget. Det innebär att din betalning för teckning av fondandelar i Fonden genom Trappspar genomförs bankdagen efter att fondbolaget erhållit teckningssedel och sparbeloppet.

5.7 Barnspar - Dagspar, Inlösaren administrerar enligt din instruktion, och baserat på ditt valda överföringsbelopp (Barnspar-Dagspar) veckovis debitering av ditt registrerade betal/ kreditkort och överför sparbeloppet till det av dig separat öppnade ISK-konto för ditt barns räkning hos fondbolaget. Det innebär att din betalning för teckning av fondandelar i Fonden genom Barnspar - Dagspar genomförs bankdagen efter att fondbolaget erhållit teckningssedel och sparbeloppet.

5.8 Barnspar - Månadsspar, Inlösaren administrerar enligt din instruktion, och baserat på ditt valda överföringsbelopp (Barnspar-Månadsspar) månadsvis debitering av ditt registrerade betal/ kreditkort och överför sparbeloppet till det av dig separat öppnade ISK-konto för ditt barns räkning hos fondbolaget. Det innebär att din betalning för teckning av fondandelar i Fonden genom Barnspar - Månadsspar genomförs bankdagen efter det datum du valt som debiteringsdag och fondbolaget erhållit teckningssedel och sparbeloppet.

5.9 Barnspar - Snabbspar, Inlösaren administrerar enligt din instruktion, och baserat på ditt valda överföringsbelopp (Barnspar -Snabbspar), omedelbar debitering av ditt registrerade betal/ kreditkort och överför sparbeloppet till det av dig separat öppnade ISK-konto för ditt barns räkning hos fondbolaget. Det innebär att din betalning för teckning av fondandelar i Fonden genom Barnspar - Snabbspar genomförs bankdagen efter att fondbolaget erhållit teckningssedel och sparbeloppet.

5.10 Vardagsspar, Ett betalningsinstitut möjliggör användandet av Vardagssparsfunktionen där du sparar ett belopp baserat på dels vald procentsats och dels på transaktion som görs på anslutet bankkonto. För detta så behöver du ge Betalningsinstitutet tillåtelse att hämta dina kontotransaktioner hos din bank. En aktuell lista på banker som för närvarande är anslutna finns på nowo.se.

Betalningsinstitutet hämtar med ditt medgivande dina transaktioner och läser av vilka transaktioner som ska inkluderas i ditt Vardagsspar. Detta medgivande gäller i 180 kalenderdagar varvid du antingen kan förnya medgivande eller acceptera ett från dina transaktioner uträknat automatiskt veckospar som fortsätter fram tills att du avslutar det.

Betalningsinstitutet/ Inlösaren administrerar enligt din instruktion, och baserat på din valda procentsats överföringen. Summan för Vardagsspar debiteras ditt inlagda betal/ bankkort en gång per vecka, på den veckodag då du aktiverade sparsättet, och överförs automatiskt till ditt konto hos fondbolaget. Det innebär att din betalning för teckning av fondandelar i Fonden genom Vardagsspar genomförs bankdagen efter att fondbolaget erhållit teckningssedel och sparbeloppet.

Observera att om du inte ger Betalningsinstitutet ett nytt godkännande inom medgivande tiden, för närvarande 180 dagar, men har ett aktivt Vardagsspar så kommer istället framtida spardebiteringar baseras på ett snitt av ditt sparande baserat på ditt sparmönster under den senaste godkända mätperioden.

5.11 Drömspar, Som Nowo medlem kan du starta separata ISK för att spara till specifika sparmål och pensionsdrömmar. Villkoren för att nyttja denna möjlighet är samma som för huvud-ISK där syftet är att spara privat till pensionen. Du startar ett specifikt ISK hos Fondbolaget i Nowo appen genom att följa instruktionerna. Notera att inte alla sparsätt är tillgängliga för det ISK där syftet är att spara till ett specifikt sparmål. Tillgängliga sparsätt presenteras i Nowo appen.

5.12 Bonuskonto

Som medlem hos Nowo får du automatiskt ett Bonuskonto som öppnas hos fondbolaget i ditt namn. Bonuskontot är ett separat Investeringsparkonto (ISK) där pengar du får via exempelvis: Cashback, belöningar, vinster eller liknande hamnar och investeras i fondandelar. Du kan välja att ha kvar dina bonuar på bonuskontot eller, via appen, flytta dem i appen till annat av dina ISK-konton hos fondbolaget. Notera att det inte, på grund av skattemässiga regler, går att flytta medel mellan olika kontotyper som Fondkonto och ISK.

5.13 **Pensionshjälpen**, är en prenumerationstjänst som förnyas automatiskt tills att du själv säger upp tjänsten. Prenumerationsperioden är 1 år, och varje år (365 dagar) debiteras du 589 kr för att förnya prenumerationen. Prenumerationen kan återbetalas helt inom 14 dagar i enlighet med svensk lagstiftning. För Apple-användare är ångerrätten 16 dagar. För Android-användare är ångerrätten 14 dagar.

5.14 Nowo gör det möjligt att få erbjudanden från handlare/butiker i Nowo appen eller via nowo-plugin, vilka via Nowonomics erbjuder dig en återbäring vid köp för avslutade, betalda och utnyttjade köp och transaktioner som blir till en avsättning till ditt konto månadsvis i efterskott. Ytterligare information finns i avsnitt 6.

5.15 Nowo gör det möjligt för sina medlemmar att svara på enkäter i samarbete med utvalda enkätföretag, vilka kan ge en ersättning. Ersättningen blir en avsättning till ditt bonuskonto månadsvis i efterskott.

6. Handlares butikserbjudanden - cashback

Nowonomics erbjuder Handlare att marknadsföra sig i Nowo. I anslutning till sådan marknadsföring kan användare av Nowo erbjudas återbäring i form av en avsättning till användares sparande i fonden ("Avsättningen"). För att tillgodogöra dig en butiks erbjudande så behöver du aktivera Erbjudandet i Nowo, alternativt aktivera Erbjudandet i webbläsaren Google Chrome eller i iOS som plugin.

Efter att Nowo Knappen installerats på datorn eller i din iPhone och därefter följa anvisningarna för nyttjande av Erbjudande. Nowonomics koordinerar Erbjudanden med Handlare och överföringar av Avsättningar till ditt konto när dessa utbetalats av Handlare. Observera att utbetalningen från Handlare kan dröja upp till 3 månader efter att varan/ tjänsten betalats för och/ eller utnyttjats. Nowo reserverar sig för eventuella felaktigheter i information om återbäring och Nowo har rätt att justera återbäringen i efterhand vid uppenbara fel. Notera att återbäringen beräknas på ordervärdet exklusive moms, frakt och övriga kostnader.

7. Särskilt om Nowo Global Fund

Förvaltning av Fonden samt dina köp och inlösen av fondandelar hanteras av Fondbolaget. Nowonomics tar inget ansvar för fonden, vare sig med avseende på den avkastning Fonden ger, marknadsrisk, finansiell risk eller annat. Nowonomics uppmanar dig att noggrant läsa den information om Fonden som tillhandahålls av Fondbolaget. Det är viktigt att du förstår innebörden av att investera i fonder och de finansiella riskerna förknippade med en sådan placering innan du anmäler dig. Notera särskilt att historisk avkastning är ingen garanti för framtida avkastning och de pengar som placeras i fonder kan både öka och minska i värde och det är inte säkert att du får tillbaka hela det insatta kapitalet. All information om fonden finns på fondbolagets hemsida, nowofundmanagement.se

8. Särskilt om Nowos prognoser avseende framtida värde

Nowonomics kan tillhandahålla Pensions prognoser för framtida värde avseende ditt sparande genom Nowo. Sådana prognoser är estimat för ditt framtida sparande och ingen garanti. Det beräknade framtida värdet av det belopp som du har sparat "Min Pensionsprognos" beräknas kontinuerligt utifrån din ålder, angiven förväntad årlig nettoavkastning (f.n 8%), och tiden fram till att du är 67 år.

Notera att Nowonomics genom att lämna Pensionsprognos inte garanterar värdeutvecklingen på innehavet i Nowo Global Fund och att pengar som placeras i fonder både kan öka och/eller minska i värde och det är inte säkert att du får tillbaka det insatta kapitalet. Se även punkt 7 "Särskilt om Nowo Global Fund".

9. Transaktionsavgift vid insättning

Vid varje insättning som görs via Nowo appen dras en transaktionsavgift av från det insatta beloppet innan beloppet investeras i fondandelar. Denna avgift utgör en kostnadstäckande avgift för att hantera kostnaden för betalnings transaktionen och motsvarar kostnader som uppstår vid betalningsförmedlingen från de leverantörer som Nowo för tillfället samarbetar med för syftet.

Transaktionsavgiften beräknas utifrån de kostnader som uppstår i samband med Betalinstitutets debitering av kundens investeringsbelopp. För aktuella transaktionsavgifter se bilaga ” Nowonomics AB - Integritetspolicy och behandling av personuppgifter & avgifter”. Avgiften dras automatiskt av från det belopp som ska investeras, så att det totala investeringsbeloppet blir det insatta beloppet minus transaktionsavgiften. Genom att använda tjänsten accepterar du att denna transaktionsavgift dras av från dina insättningar.

10. Behandling av personuppgifter – Integritetspolicy

Nowonomics är personuppgiftsansvarig och behandlar personuppgifter i enlighet med dataskyddsförordningen (EU) 2016/679 (“GDPR”). För att uppfylla avtalet med dig och kunna leverera Tjänsterna till dig behöver vi samla in och behandla vissa personuppgifter om dig. Information om hur vi behandlar dina personuppgifter hittar du i vår integritetspolicy som du kan läsa [här](#) och som också finns som Bilaga till detta avtal. Genom att ingå detta avtal godkänner du att vi behandlar de personuppgifter som är nödvändiga för att fullgöra avtalet med dig, samt godkänner att få information rörande villkorsändringar och övrig information som är viktig för att vi ska kunna utföra Tjänsterna åt dig. Vi behandlar även personuppgifter för att uppfylla våra skyldigheter enligt lag. För utförliga villkor se - Nowonomics AB - Integritetspolicy och behandling av personuppgifter & avgifter eller besök <https://nowo.se/personuppgifter/>

11. Immateriella rättigheter

Du förstår och accepterar att Nowo innehåller material tillhandahållet av oss och tredje part och att sådant material kan innehålla immateriella rättigheter. Du samtycker till att respektera samtliga immateriella rättigheter, inklusive men inte begränsat till upphovsrätt, varumärke och firmanamn (oaktat om det registrerats eller ej) innefattat eller uppvisat i Nowo eller som du fått tillgång till i samband med nyttjande av Tjänsterna.

Du får enbart använda innehållet i Nowo för ditt eget användande av Tjänsterna och du får inte använda innehållet i strid med tillämplig lagstiftning eller Användarvillkoren. Du får använda sådant innehåll enbart för ändamålet att använda Tjänsterna. Du erhåller ingen annan licens att använda ovan nämnda immateriella rättigheter utom vad som uttryckligen anges i dessa användarvillkor.

Du förstår och accepterar att innehåll som tillgängliggörs i Nowo kan tillhöra tredje parter, samt att vi inte har kontroll över sådant innehåll. Därför förstår och accepterar du att vi inte ska hållas ansvariga för sådant innehåll som tillhandahålls av tredje part och visas upp eller finns tillgängligt på Hemsidan eller Tjänsterna.

12. Skadeslöshet och ansvarsbegränsningar

Du är ansvarig gentemot Nowonomics för all skada som åsamkas Nowonomics, eller tredje part, på grund av ditt brott mot Användarvillkoren, inklusive men ej begränsat till, missbruk av Nowo eller Tjänsterna. Vidare så accepterar du att hålla Nowonomics skadeslösa i relation till samtliga krav, kostnader (inklusive rimliga legala kostnader), skador, utlägg, skadestånd och förluster som vi åsamkats på något sätt i relation till dina brott mot Användarvillkoren.

Vi eftersträvar en hög tillgänglighet för Nowos olika funktioner men det kan förekomma situationer då Nowo eller Tjänsterna inte kommer att vara tillgängliga, inklusive men inte begränsat till, underhåll och omständigheter utanför vår kontroll, för vilka vi aldrig ansvarar. Nowo tillhandahålls i befintligt skick utan garantier av något slag och din användning av Tjänsterna är enbart ditt ansvar. Vi lämnar inte några garantier, direkta, underförstådda eller på annat sätt, rörande tillgänglighet, kvalitet, duglighet för något särskilt syfte, lämplighet eller riktighet av Nowo eller Tjänsterna.

Nowonomics ansvarar inte för att Handlare/butiker fullgör sina skyldigheter med anledning av butikserbudanden. Nowonomics skyldigheter med avseende på avsättningar är således villkorade av Handlare fullgjort sina skyldigheter förknippade med respektive Erbjudande.

I den utsträckning som tillåts under tvingande lagstiftning och med undantag för skada som orsakats av Nowonomics grova vårdslöshet eller uppsåtligt agerande som Nowonomics svarar för, ansvarar vi inte gentemot dig eller någon tredje part för någon direkt, indirekt eller någon annan skada av något slag inklusive, men ej begränsat till, utebliven vinst och inkomstförlust, som uppkommer på grund av eller i samband med Användarvillkoren, Nowonomics tillhandahållande av Tjänsterna, ditt nyttjande av Tjänsterna eller oförmåga att använda Tjänsterna eller Nowo. Vi är inte ansvariga gentemot dig för några tredjeparts krav som riktas mot dig.

13. Ändringar av villkor och uppsägning av tjänsterna

Vi har rätt att ändra Användarvillkoren. Nowonomics kommer att informera dig om sådana ändringar senast fjorton (14) dagar innan en ändring träder i kraft. Vi kommer att lämna dig sådan information i appen. Du har rätt att när som helst och utan föregående meddelande säga upp ditt användarkonto och medlemskap i Nowo genom att antingen gå via appens funktion för att avsluta ditt konto eller maila en uppsägning till adressen: kontakt@nowo.se med uppgift om din registrerade mailadress och dina 6 första siffror i personnumret eller skriftligen till vår postadress. Vänligen notera att de i förekommande fall avtal som du ingått med samarbetspartners till Nowonomics kvarstår fram tills att du separat säger upp dem.

Nowonomics har rätt att stänga av din tillgång till Nowo med omedelbar verkan om vi har anledning att tro att du bryter mot Användarvillkoren. Vidare förbehåller vi oss rätten att, efter eget godtycke, när som helst modifiera, avbryta eller temporärt eller permanent upphöra med vårt tillhandahållande av Tjänsterna utan föregående meddelande eller om så krävs enligt lag eller myndighetsbeslut. Du accepterar att vi inte ansvarar gentemot dig eller någon tredje part för sådan modifikation, avbrott eller upphörande.

14. Överlåtelse

Du får inte överlåta eller överföra några rättigheter eller skyldigheter under Användarvillkoren. Nowonomics äger rätt att utan föregående inhämtande av godkännande, överlåta det avtal som ingåtts med dig genom din accept av Användarvillkoren till annat bolag i samma koncern som Nowonomics eller till en tredje man i anslutning till en överlåtelse av alla eller väsentligen alla tillgångar i Nowonomics.

15. Lagval, tvistelösning & klagomål

Användarvillkoren ska tolkas och tillämpas i enlighet med svensk lag, dock utan tillämpning av dess lagvalsregler.

Tvist eller krav som uppstår rörande eller i samband med Användarvillkoren, din användning av Nowo och Tjänsterna eller vid brott, uppsägning eller ogiltighet av Användarvillkoren ska slutligen avgöras av svensk domstol, med Stockholms tingsrätt som första instans, om inte annat följer av tvingande lag.

Vill du framföra ett klagomål?

Med klagomål avses att en kund är missnöjd med en finansiell tjänst eller produkt och där kunden anser att Bolaget inte tillmötesgått ett krav eller en begäran om rättelse i fråga om tjänsten eller produkten. Allmänna synpunkter och generella missnöjesyttringar anses i detta sammanhang inte som klagomål.

Klagomålsansvarig hos Nowo/Nowonomics AB (publ) AB är Rutger Selin.

Konsumenternas Bankbyrå

Om du vill vända dig till någon utomstående för att diskutera ditt ärende rekommenderas Konsumenternas Bank- och finansbyrå. www.konsumenternas.se

Kommunala konsumentvägledare

Den kommunala konsumentvägledaren i din kommun kan ge dig råd i enskilda tvister och ärenden. Vägledarna samarbetar även med Konsumentverket. På deras hemsida hittar du telefonnummer och e-postadress till din vägledare. Konsumentverket har inte möjlighet att svara på enskilda frågor eller ingripa i enskilda tvister.
www.hallakonsument.se/kommunernas-konsumentverksamhet/

Allmänna reklamationsnämnden

Om ditt klagomålsärende inte ger ett tillfredsställande resultat kan du göra en skriftlig anmälan till Allmänna Reklamationsnämnden (ARN). ARN kan ta upp ditt ärende om ditt krav överstiger ett visst minimibelopp. En anmälan till ARN måste ske inom sex månader från det att Nowo Fund Management AB första gången – helt eller delvis – avvisat dina anspråk. ARN lämnar rekommendationer om hur tvisten mellan dig och Nowo Fund Management AB ska lösas. www.arn.se

Prövning i domstol

Du kan även vända dig till domstol med en stämningsansökan mot Nowo Fund Management AB. Du bör då anlita ett ombud som dels kan hjälpa dig i processen, dels gör en bedömning av ärendet och dina utsikter att nå framgång i tvisten.