

Användarvillkor Nowo

INLEDANDE BESTÄMMELSER

Dessa användarvillkor ("Användarvillkoren") gäller för användning av de tjänster som tillhandahålls av Nowonomics AB (publ.), org.nr: 556990-1795, besöksadress: Artillerigatan 42, 114 45 Stockholm, ("Nowonomics", "Nowo" eller "vi, våra") på www.nowo.se, investor.nowonomics.com samt genom den mobila applikationen Nowo (gemensamt benämnda "Nowo") och kampanjsidor.

Nowonomics har som syfte att främja sparande till pensionen och utveckla egna verktyg samt lösningar tillsammans med utvalda samarbetspartners för att förenkla, utbilda och hjälpa dig att få en bättre finansiell och tryggare framtid som pensionär.

Nowonomics är personuppgiftsansvarig för den behandling av personuppgifter som sker inom ramen för din användning av Nowo och vårt tillhandahållande av tjänsterna. Punkt 9 i Användarvillkoren utgör huvuddragen i Nowonomics Integritetspolicy ("Integritetspolicyn") och beskriver Nowonomics behandling av dina personuppgifter inom ramen för din användning av Nowo och Nowonomics tillhandahållande av tjänsterna. Genom att använda våra tjänster så accepterar du användarvillkoren samt att du lämnar ditt samtycke till den personuppgiftsbehandling som framgår av Integritetspolicyn och godkänner:

- behandlingen av personuppgifter i enlighet med punkt 9 "Integritetspolicy"; och
- att erhålla direktmarknadsföring från Nowonomics eller bolag i samma koncern som Nowonomics, t.ex. genom e-post eller på annat sätt. Du kan närsomhelst avsäga dig ytterligare erbjudanden genom att kontakta Nowonomics.

1. Nowo som tjänst

Nowonomics hjälper dig som användare av Nowo att spara i ett privat fondsparande till pensionen i utvald fond hos utvalt fondbolag, se 3, ("Syftet") genom:

- 1.1 egna avsättningar från ett registrerat betal/kreditkort eller eget bankkonto
- 1.2 egna avsättningar från ett registrerat betal/kreditkort eller eget bankkonto till ett fondkonto eller flera Investeringsparkonton ("ISK") hos fondbolaget
- 1.3 Egna avsättningar till ett separat ISK i syfte att spara till ditt/dina barn
- 1.4 att tillgodogöra dig återbäring från handlare/butiker som samarbetar med Nowonomics
- 1.5 att tillgodogöra dig ersättning från ett undersökningsföretag genom att besvara enkäter i appen
- 1.6 att få ersättning från Nowonomics genom att delta i tävlingar, undersökningar, tipsa en vän mm
- 1.7 att via frivilliga tilläggstjänster som exempelvis Pensionshjälpen, Nowo Plus och Nowo Premium få tillgängliga tilläggstjänster mot avgift

Nowonomics tillhandahåller dig de tjänster som anges i avsnitt 5 i Användarvillkoren. Notera att du, för att uppnå Syftet, behöver bli fondandelsägare i den svenska värdepappersfonden Nowo Global Fund ("Fonden") som för närvarande förvaltas av det svenska fondbolaget Nowo Fund Management org. nr. 556733-2860 ("Fondbolaget"). Fondbolaget är legal ställföreträdare för Fonden och står under tillsyn av den svenska Finansinspektionen. Med skrivningen att belopp överförs till ditt konto hos Fondbolaget avses i dessa Användarvillkor att du överför beloppet till Fondens konto med angivande av ditt personnummer i syfte att teckna fondandelar i ditt namn.

2. Registrering av användarkonto i Nowo

För att kunna använda Nowos tjänster behöver du först registrera dig som medlem hos Nowonomics. Du registrerar dig genom att identifiera dig med Mobilt BankID och lämna information om namn, e-postadress, personnummer, mm, registrera ett bank eller kreditkort via betalningsinstitutet och dels godkänna Användarvillkoren och dels samtycka till behandling av dina personuppgifter enligt Nowonomics Integritetspolicy.

3. Nowonomics avtal med samarbetspartners

Nowonomics har samarbetsavtal med:

3.1 Ett fondbolag som förvaltar den fond till vilket ditt sparande överförs inom ramen för ditt nyttjande av Tjänsterna, för närvarande det svenska fondbolaget Nowo Fund Management org. nr. 556733-2860 ("Fondbolaget").

3.2 Ett betalningsinstitut, för närvarande Bambora AB, org. nr 556233-9423, ("Inlösaren") som står under tillsyn av den svenska Finansinspektionen och som tillhandahåller betaltjänsten inlösen av transaktionsbelopp där ett betalningsinstrument har använts till Nowonomics (för Fondens räkning). Det innebär att inlösaren bl.a. hanterar debiteringen av betal/ kreditkort som du har registrerat i Nowo för att teckna fondandelar genom att överföra beloppen till Fonden. Inlösaren har gentemot Fondbolaget och Nowonomics åtagit sig att till Fonden överföra de belopp som dras från ditt betal/ kreditkort, d.v.s. din betalning går direkt från din betaltjänstleverantör/ kortutgivaren till Fondens konto via Inlösaren. Nowonomics kommer aldrig i besittning av transaktionsbeloppen, utan möjliggör endast betalningar till Fonden (betalningsmottagaren), och är inte part i avtalet om teckning/köp av fondandelar i Fonden.

3.3 Ett betalningsinstitut, för närvarande Finshark AB, org. nr. 559203-3855, som står under tillsyn av den svenska Finansinspektionen och som tillhandahåller tjänsterna Konto Informationstjänst respektive Betalinitieringstjänst för det av dig angivet konto. Det innebär att betalningsinstitutet bl.a. hanterar kontoinformation såsom genomförda transaktioner på av dig angivet bankkonto samt kontotransaktioner från eller debitering av dig angivet bankkonto genom att överföra beloppen till Fonden. Inlösaren har gentemot Fondbolaget och Nowonomics åtagit sig att till Fonden överföra de belopp som debiteras ditt bankkonto, dvs din betalning går direkt från din betaltjänstleverantör till Fondens konto via inlösaren. Nowonomics kommer aldrig i besittning av transaktionsbeloppen, utan möjliggör endast betalningar till Fonden (betalningsmottagaren), och är inte part i avtalet om teckning/köp av fondandelar i Fonden.

3.4 Handlare/butiker som vid var tid erbjuder återbäring, rabatter och andra förmåner till Nowos användare.

3.5 Ett bolag, för närvarande Nowo Pension AB, org.nr 559198-9958, som står under tillsyn av den svenska Finansinspektionen, till vilken Nowonomics kan hänvisa våra medlemmar avseende tjänsten att få en översikt och råd avseende pensionssparande inom försäkringsskal.

4. Förutsättningar för nyttjande av tjänsterna

För att börja spara i fonden och tillgodogöra dig Syftet med Nowo behöver du ansöka om att öppna ett konto hos Fondbolaget och bli fondandelsägare i Fonden. Relevanta avtalsvillkor och relaterade dokument finns tillgängliga i den mobila applikationen, på www.nowo.se och på Fondbolagets hemsida, www.nowofundmanagement.se. För att ansöka om konto hos Fondbolaget och bli fondandelsägare i Fonden via Nowo krävs att du är över 18 år och uppfyller de krav som ställs av Fondbolaget samt att du har Mobilt BankID installerat på den mobila enhet du använder för att utnyttja Nowo.

5. Tjänsterna

Nowonomics erbjuder följande tjänster i Nowo ("Tjänsterna"):

5.1 Vi gör det möjligt för dig som Nowo-medlem att ta del av vårt eget och våra samarbetspartners kompletterande erbjudanden för att hjälpa dig spara och uppnå Syftet.

5.2 Vi sammanför dig med:

- En Inlösare, Bambora AB, för säker hantering av överföringar från ditt i Nowo registrerade betal/ kreditkort till Fonden för teckning av fondandelar genom funktionerna Snabbspar /Dagspar / Lönespar / Stegspar /Barnspar som finns tillgängliga i Nowo. Bambora AB hanterar även en säker hantering av överföringar från ditt i Nowo registrerade betal/kreditkort till Fonden för teckning av fondandelar genom funktionen Autospar som finns tillgänglig i Nowo. Bambora AB hanterar även en säker hantering av debitering av de valfria prenumerationstjänsterna Nowo Plus och Nowo Premium.
- Apple Pay och Google Pay för en säker hantering av debitering av den valfria prenumerationstjänsten Pensionshjälpen. Se fullständiga villkor här: [Villkor Apple Pay](#)/[Villkor Google Pay](#)
- Ett betalningsinstitut, Finshark AB, som via ditt godkännande hanterar kontoinformation på det av dig angivna konto hos din Bank. Betalningsinstitut kan också efter instruktion från dig överföra önskad likvid från ditt konto till fondens klientmedelskonto i syfte att för din räkning teckna fondandelar.
- Ett Fondbolag, Nowo Fund Management AB, för teckning av fondandelar i Fonden genom betalning via betal/ kreditkort/ kontodebitering eller genom betalning från Nowonomics som ersättning för att du har handlat via Nowo, erhållit en bonus eller genomfört enkätundersökningar.
- Ett försäkringsförmedlingsföretag, Nowo Pension AB, som hjälper dig med en pensionsöversikt och råd avseende pensionssparande.

5.3 **Snabbspar**, Inlösaren administrerar enligt din instruktion, och baserat på ditt valda överföringsbelopp (Snabbspar), omedelbar debitering av ditt registrerade betal/ kreditkort och överför sparbeloppet till ditt konto hos fondbolaget. Det innebär att din betalning för teckning av fondandelar i Fonden genom Snabbspar genomförs bankdagen efter att fondbolaget erhållit teckningssedel och sparbeloppet.

5.4 **Dagspar**, Inlösaren administrerar enligt din instruktion, och baserat på ditt valda överföringsbelopp (Dagspar) veckovis debitering av ditt registrerade betal/ kreditkort och överför sparbeloppet till ditt konto hos fondbolaget. Det innebär att din betalning för teckning av fondandelar i Fonden genom Dagspar genomförs bankdagen efter att fondbolaget erhållit teckningssedel och sparbeloppet.

5.5 **Lönespar**, Inlösaren administrerar enligt din instruktion, och baserat på ditt valda överföringsbelopp (Lönespar) månadsvis debitering av ditt registrerade betal/ kreditkort och överför sparbeloppet till ditt konto hos fondbolaget. Det innebär att din betalning för teckning av fondandelar i Fonden genom Dagspar genomförs bankdagen efter det datum du valt som debiteringsdag och fondbolaget erhållit teckningssedel och sparbeloppet.

5.6 **Trappsparr**, Inlösaren administrerar enligt din instruktion, och baserat på ditt valda överföringsbelopp (Trappspar) veckovis debitering av ditt registrerade betal/ kreditkort och överför sparbeloppet till ditt konto hos fondbolaget. Det innebär att din betalning för teckning av fondandelar i Fonden genom Trappspar genomförs bankdagen efter att fondbolaget erhållit teckningssedel och sparbeloppet.

5.7 **Barnspar - Dagspar**, Inlösaren administrerar enligt din instruktion, och baserat på ditt valda överföringsbelopp (Barnspar-Dagspar) veckovis debitering av ditt registrerade betal/ kreditkort och överför sparbeloppet till det av dig separat öppnade ISK-konto för ditt barns räkning hos fondbolaget. Det innebär att din betalning för teckning av fondandelar i Fonden genom Barnspar - Dagspar genomförs bankdagen efter att fondbolaget erhållit teckningssedel och sparbeloppet.

5.8 Barnspar - Månadsspar, Inlösaren administrerar enligt din instruktion, och baserat på ditt valda överföringsbelopp (Barnspar-Månadsspar) månadsvis debitering av ditt registrerade betal/ kreditkort och överför sparbeloppet till det av dig separat öppnade ISK-konto för ditt barns räkning hos fondbolaget. Det innebär att din betalning för teckning av fondandelar i Fonden genom Barnspar - Månadsspar genomförs bankdagen efter det datum du valt som debiteringsdag och fondbolaget erhållit teckningssedel och sparbeloppet.

5.9 Barnspar - Snabbspar, Inlösaren administrerar enligt din instruktion, och baserat på ditt valda överföringsbelopp (Barnspar -Snabbspar), omedelbar debitering av ditt registrerade betal/ kreditkort och överför sparbeloppet till det av dig separat öppnade ISK-konto för ditt barns räkning hos fondbolaget. Det innebär att din betalning för teckning av fondandelar i Fonden genom Barnspar - Snabbspar genomförs bankdagen efter att fondbolaget erhållit teckningssedel och sparbeloppet.

5.10 Vardagsspar, Ett betalningsinstitut möjliggör användandet av Vardagssparsfunktionen där du sparar ett belopp baserat på dels vald procentsats och dels på transaktion som görs på anslutet bankkonto. För detta så behöver du ge Betalningsinstitutet tillåtelse att hämta dina kontotransaktioner hos din bank. En aktuell lista på banker som för närvarande är anslutna finns på nowo.se.

Betalningsinstitutet hämtar med ditt medgivande dina transaktioner och läser av vilka transaktioner som ska inkluderas i ditt Vardagsspar. Detta medgivande gäller i 90 kalenderdagar varvid du antingen kan förnya medgivande eller acceptera ett från dina transaktioner uträknat automatiskt veckospar som fortsätter fram tills att du avslutar det.

BetalningsinstitutetInlösaren administrerar enligt din instruktion, och baserat på din valda procentsats överföringen. Summan för Vardagsspar debiteras ditt inlagda betal/ bankkort en gång per vecka, på den veckodag då du aktiverade sparsättet, och överförs automatiskt till ditt konto hos fondbolaget. Det innebär att din betalning för teckning av fondandelar i Fonden genom Vardagsspar genomförs bankdagen efter att fondbolaget erhållit teckningssedel och sparbeloppet.

Observera att om du inte ger Betalningsinstitutet ett nytt godkännande inom medgivande tiden, för närvarande 180dagar, men har ett aktivt Vardagsspar så kommer istället framtida spardebiteringar baseras på ett snitt av ditt sparande baserat på ditt sparmönster under den senaste godkända mätperioden.

5.11 Pensionshjälpen, är en prenumerationstjänst som förnyas automatiskt. Prenumerationsperioden är 1 år, och varje år (365 dagar) debiteras du 589 kr för att förnya prenumerationen. Prenumerationen kan återbetalas helt inom 14 dagar i enlighet med svensk lagstiftning. För Apple-användare är ångerrätten 16 dagar. För Android-användare är ångerrätten 14 dagar.

5.12 Nowo gör det möjligt att få erbjudanden från handlare/butiker i Nowo appen eller via nowo-plugin, vilka via Nowonomics erbjuder dig en återbäring vid köp för avslutade, betalda och utnyttjade köp och transaktioner som blir till en avsättning till ditt konto månadsvis i efterskott. Ytterligare information finns i avsnitt 6.

5.13 Om du har beviljats en ersättning av Nowonomics för deltagande i tävling, i en Nowoundersökning eller via tipsa en vän m.m. kvalificerat dig för en ersättningen så kommer ersättningen automatiskt föras över till ditt konto hos fondbolaget månadsvis i efterskott.

Vid vinst av "Resa" i den frivilliga prenumerationstjänstens Pensionshjälpens steghjul/lyckohjul så gäller följande:

Vinsten, med ett sammanlagt värde om cirka 20 000 SEK, gäller för två personer och inkluderar följande:

- Flyg tur och retur Sverige till destination
- Transfer tur och retur mellan flygplatsen och destination
- Tre nätter på utvalt hotell
- Två luncher och två tvårättersmiddagar på utvalt hotell

Publicering: Genom att acceptera vinsten godkänner vinnaren att namn och bild kan komma att publiceras i Nowos kanaler samt användas i marknadsföringssyfte.

Eventuella skatter och avgifter: Eventuell skatt som uppkommer i samband med vinsten ska betalas av vinnaren.

Övrigt: Specifika vinstvillkor kan förekomma och meddelas i dessa fall specifikt till vinnaren.

6. Handlares butikserbudanden - cashback

Nowonomics erbjuder Handlare att marknadsföra sig i Nowo. I anslutning till sådan marknadsföring kan användare av Nowo erbjudas återbäring i form av en avsättning till användares sparande i fonden ("Avsättningen"). För att tillgodogöra dig en butiks erbjudande så behöver du aktivera Erbjudandet i Nowo, alternativt aktivera Erbjudandet i webbläsaren Google Chrome eller i iOS som plugin.

Efter att Nowo Knappen installerats på datorn eller i din iPhone och därefter följa anvisningarna för nyttjande av Erbjudande. Nowonomics koordinerar Erbjudanden med Handlare och överföringar av Avsättningar till ditt konto när dessa utbetalats av Handlare. Observera att utbetalningen från Handlare kan dröja upp till 3 månader efter att varan/ tjänsten betalats för och/ eller utnyttjats. Nowo reserverar sig för eventuella felaktigheter i information om återbäring och Nowo har rätt att justera återbäringen i efterhand vid uppenbara fel. Notera att återbäringen beräknas på ordervärdet exklusive moms, frakt och övriga kostnader.

7. Särskilt om Nowo Global Fund

Förvaltning av Fonden samt dina köp och inlösen av fondandelar hanteras av Fondbolaget. Nowonomics tar inget ansvar för fonden, vare sig med avseende på den avkastning Fonden ger, marknadsrisk, finansiell risk eller annat. Nowonomics uppmanar dig att noggrant läsa den information om Fonden som tillhandahålls av Fondbolaget. Det är viktigt att du förstår innebörden av att investera i fonder och de finansiella riskerna förknippade med en sådan placering innan du anmäler dig. Notera särskilt att historisk avkastning är ingen garanti för framtida avkastning och de pengar som placeras i fonder kan både öka och minska i värde och det är inte säkert att du får tillbaka hela det insatta kapitalet. All information om fonden finns på fondbolagets hemsida, nowofundmanagement.se

8. Särskilt om Nowos prognoser avseende framtida värde

Nowonomics kan tillhandahålla prognoser för framtida värde avseende ditt sparande genom Nowo. Sådana prognoser är estimerat för ditt framtida sparande och ingen garanti. Det beräknade framtida värdet av det belopp som du har sparat "Min Pensionsprognos" beräknas kontinuerligt utifrån din ålder, angiven förväntad årlig nettoavkastning (f.n 8%), och tiden fram till att du är 67 år.

Notera att Nowonomics genom att lämna Pensionsprognos inte garanterar värdeutvecklingen på innehavet i Nowo Global Fund och att pengar som placeras i fonder både kan öka och/eller minska i värde och det är inte säkert att du får tillbaka det insatta kapitalet. Se även punkt 7 "Särskilt om Nowo Global Fund".

9. Behandling av personuppgifter – Integritetspolicy

Nowonomics är personuppgiftsansvarig och behandlar personuppgifter i enlighet med dataskyddsförordningen (EU) 2016/679 ("GDPR"). För att uppfylla avtalet med dig och kunna leverera Tjänsterna till dig behöver vi samla in och behandla

vissa personuppgifter om dig. Information om hur vi behandlar dina personuppgifter hittar du i vår integritetspolicy som du kan läsa [här](#). Genom att ingå detta avtal godkänner du att vi behandlar de personuppgifter som är nödvändiga för att fullgöra avtalet med dig, samt godkänner att få information rörande villkorsändringar och övrig information som är viktig för att vi ska kunna utföra Tjänsterna åt dig. Vi behandlar även personuppgifter för att uppfylla våra skyldigheter enligt lag. För utförliga villkor se bilaga - Integritetspolicy Nowonomics AB eller besök <https://nowo.se/personuppgifter/>

10. Immateriella rättigheter

Du förstår och accepterar att Nowo innehåller material tillhandahållet av oss och tredje part och att sådant material kan innehålla immateriella rättigheter. Du samtycker till att respektera samtliga immateriella rättigheter, inklusive men inte begränsat till upphovsrätt, varumärke och firmanamn (oaktat om det registrerats eller ej) innefattat eller uppvisat i Nowo eller som du fått tillgång till i samband med nyttjande av Tjänsterna.

Du får enbart använda innehållet i Nowo för ditt eget användande av Tjänsterna och du får inte använda innehållet i strid med tillämplig lagstiftning eller Användarvillkoren. Du får använda sådant innehåll enbart för ändamålet att använda Tjänsterna. Du erhåller ingen annan licens att använda ovan nämnda immateriella rättigheter utom vad som uttryckligen anges i dessa användarvillkor.

Du förstår och accepterar att innehåll som tillgängliggörs i Nowo kan tillhöra tredje parter, samt att vi inte har kontroll över sådant innehåll. Därför förstår och accepterar du att vi inte ska hållas ansvariga för sådant innehåll som tillhandahålls av tredje part och visas upp eller finns tillgängligt på Hemsidan eller Tjänsterna.

11. Skadeslöshet och ansvarsbegränsningar

Du är ansvarig gentemot Nowonomics för all skada som åsamkas Nowonomics, eller tredje part, på grund av ditt brott mot Användarvillkoren, inklusive men ej begränsat till, missbruk av Nowo eller Tjänsterna. Vidare så accepterar du att hålla Nowonomics skadeslösa i relation till samtliga krav, kostnader (inklusive rimliga legala kostnader), skador, utlägg, skadestånd och förluster som vi åsamkats på något sätt i relation till dina brott mot Användarvillkoren.

Vi eftersträvar en hög tillgänglighet för Nowos olika funktioner men det kan förekomma situationer då Nowo eller Tjänsterna inte kommer att vara tillgängliga, inklusive men inte begränsat till, underhåll och omständigheter utanför vår kontroll, för vilka vi aldrig ansvarar. Nowo tillhandahålls i befintligt skick utan garantier av något slag och din användning av Tjänsterna är enbart ditt ansvar. Vi lämnar inte några garantier, direkta, underförstådda eller på annat sätt, rörande tillgänglighet, kvalitet, duglighet för något särskilt syfte, lämplighet eller riktighet av Nowo eller Tjänsterna.

Nowonomics ansvarar inte för att Handlare/butiker fullgör sina skyldigheter med anledning av butikserbudanden. Nowonomics skyldigheter med avseende på avsättningar är således villkorade av Handlare fullgjort sina skyldigheter förknippade med respektive Erbjudande.

I den utsträckning som tillåts under tvingande lagstiftning och med undantag för skada som orsakats av Nowonomics grova vårdslöshet eller uppsåtligt agerande som Nowonomics svarar för, ansvarar vi inte gentemot dig eller någon tredje part för någon direkt, indirekt eller någon annan skada av något slag inklusive, men ej begränsat till, utebliven vinst och inkomstförlust, som uppkommer på grund av eller i samband med Användarvillkoren, Nowonomics tillhandahållande av Tjänsterna, ditt nyttjande av Tjänsterna eller oförmåga att använda Tjänsterna eller Nowo. Vi är inte ansvariga gentemot dig för några tredjeparts krav som riktas mot dig.

12. Ändringar av villkor och uppsägning av tjänsterna

Vi har rätt att ändra Användarvillkoren (vilka inkluderar Integritetspolicyen). Nowonomics kommer att informera dig om sådana ändringar senast fjorton (14) dagar innan en ändring träder i kraft. Vi kommer att lämna dig sådan information i appen. Du har rätt att när som helst och utan föregående meddelande härom säga upp ditt användarkonto och medlemskap i Nowo genom att antingen gå via appens funktion för att avsluta ditt konto eller maila en uppsägning till adressen: kontakt@nowo.se med uppgift om din registrerade mailadress och dina 6 första siffror i personnumret eller skriftligen till vår postadress. Vänligen

notera att de i förekommande fall avtal som du ingått med samarbetspartners till Nowonomics kvarstår fram tills att du separat säger upp dem.

Nowonomics har rätt att stänga av din tillgång till Nowo med omedelbar verkan om vi har anledning att tro att du bryter mot Användarvillkoren. Vidare förbehåller vi oss rätten att, efter eget godtycke, när som helst modifiera, avbryta eller temporärt eller permanent upphöra med vårt tillhandahållande av Tjänsterna utan föregående meddelande eller om så krävs enligt lag eller myndighetsbeslut. Du accepterar att vi inte ansvarar gentemot dig eller någon tredje part för sådan modifikation, avbrott eller upphörande.

13. Överlåtelse

Du får inte överlåta eller överföra några rättigheter eller skyldigheter under Användarvillkoren. Nowonomics äger rätt att utan föregående inhämtande av godkännande, överlåta det avtal som ingåtts med dig genom din accept av Användarvillkoren till annat bolag i samma koncern som Nowonomics eller till en tredje man i anslutning till en överlåtelse av alla eller väsentligen alla tillgångar i Nowonomics.

14. Lagval, tvistelösning & klagomål

Användarvillkoren ska tolkas och tillämpas i enlighet med svensk lag, dock utan tillämpning av dess lagvalsregler.

Tvist eller krav som uppstår rörande eller i samband med Användarvillkoren, din användning av Nowo och Tjänsterna eller vid brott, uppsägning eller ogiltighet av Användarvillkoren ska slutligen avgöras av svensk domstol, med Stockholms tingsrätt som första instans, om inte annat följer av tvingande lag.

Vill du framföra ett klagomål?

Med klagomål avses att en kund är missnöjd med en finansiell tjänst eller produkt och där kunden anser att Bolaget inte tillmötesgått ett krav eller en begäran om rättelse i fråga om tjänsten eller produkten. Allmänna synpunkter och generella missnöjesyttringar anses i detta sammanhang inte som klagomål.

Klagomålsansvarig hos Nowo/Nowonomics AB (publ) AB är Rutger Selin.

Konsumenternas Bankbyrå

Om du vill vända dig till någon utomstående för att diskutera ditt ärende rekommenderas Konsumenternas Bank- och finansbyrå. www.konsumenternas.se

Kommunala konsumentvägledare

Den kommunala konsumentvägledaren i din kommun kan ge dig råd i enskilda tvister och ärenden. Vägledarna samarbetar även med Konsumentverket. På deras hemsida hittar du telefonnummer och e-postadress till din vägledare. Konsumentverket har inte möjlighet att svara på enskilda frågor eller ingripa i enskilda tvister.

www.hallakonsument.se/kommunernas-konsumentverksamhet/

Allmänna reklamationsnämnden

Om ditt klagomålsärende inte ger ett tillfredsställande resultat kan du göra en skriftlig anmälan till Allmänna Reklamationsnämnden (ARN). ARN kan ta upp ditt ärende om ditt krav överstiger ett visst minimibelopp. En anmälan till ARN måste ske inom sex månader från det att Nowo Fund Management AB första gången – helt eller delvis – avvisat dina anspråk. ARN lämnar rekommendationer om hur tvisten mellan dig och Nowo Fund Management AB ska lösas. www.arn.se

Prövning i domstol

Du kan även vända dig till domstol med en stämningsansökan mot Nowo Fund Management AB. Du bör då anlita ett ombud som dels kan hjälpa dig i processen, dels gör en bedömning av ärendet och dina utsikter att nå framgång i tvisten.

Information om Nowos personuppgiftsbehandling

I samband med att du nyttjar Nowonomics AB (publ)s ("Nowo") tjänster eller kommer i kontakt med oss av olika anledningar kommer vi att behandla vissa personuppgifter om dig. Nowo iakttar stor försiktighet för att skydda din personliga integritet. I det följande avsnittet beskriver vi hur vi behandlar personuppgifter samt vilka rättigheter du har.

Vid nyttjande av våra tjänster kan vi också behandla vissa personuppgifter via kakor (läs mer om hur vi arbetar med kakor [här](#).)

Vi vill även framhålla att Nowos kundregister och andra uppgifter Nowo har om dig som kund skyddas i enlighet med Dataskyddsförordningen som baseras på Europaparlamentets och rådets förordning (EU) 2016/679 om skydd för fysiska personer med avseende på behandling av personuppgifter.

GEMENSAM BEHANDLING INOM NOWOKONCERNEN

När du sparar med Nowo placeras och investeras dina pengar i Nowo Global Fund som förvaltas av det helägda dotterbolaget Nowo Fund Management AB, org.nr 556733-2860, som har en egen personuppgiftspolicy som reglerar hanteringen av personuppgifter.

För det fall du som kund öppnar en kapitalförsäkring eller tar emot rådgivning tillhandahålls den av vårt dotterbolag Nowo Pension AB ("Nowo Pension"), org.nr 559198-9958, som har en egen personuppgiftspolicy som reglerar hanteringen av personuppgifter.

PERSONUPPGIFTSBEHANDLING VID NYTTJANDE AV NOWOS TJÄNSTER

Vilken personuppgiftsbehandling utför vi och för vilket syfte?

Vi samlar in personuppgifter när du nyttjar Nowos tjänster via vår hemsida och mobilapp (tillsammans "tjänsterna") - t.ex, blir kund, loggar in, öppnar konton, gör insättningar/uttag eller månadssparanden etc. Uppgifter rör till exempel: (i) namn, identifierings- och kontaktuppgifter, (ii) information om din användning av tjänsterna, t.ex. när och hur (såsom tidpunkt, IP-adress, enhet och operativsystem) du loggar in och interagerar med tjänsterna samt valda inställningar, (iii) utformningen/innehåll i ditt sparande hos oss, (iv) kontonamn/nummer, samt (v) information som lämnas inför kundkännedom, lämplighetsbedömning och investeringsförslag.

Personuppgiftsbehandling i samband med att tjänsterna nyttjas sker i syfte att:

- tillhandahålla dig, eller företaget du företräder, tjänsterna, att ingå avtal och administrera förhållandet, säkerställa kundkännedom och andra krav enligt penningtvättsregelverket kunna skicka information om ditt sparande och viktiga händelser där vi måste nå dig, vi kommer även logga information om du har mottagit vår information. (I vissa fall behandlar vi kontaktuppgifter för att göra marknadsföringsutskick och andra kommersiella utskick samt vårda vår relation med dig, ser mer i avsnitten "Personuppgiftsbehandling vid marknadsföring, kundkontakter och event"),
- förhindra missbruk av våra tjänster samt för att kunna felsöka i tjänsterna,
- anpassa användarvänligheten och våra tjänster samt ge relevant information/förslag om tjänsterna till kund,
- anonymisera dina personuppgifter i syfte att förbättra våra tjänster och produkter samt att analysera kundbeteenden,
- genomföra dataanalyser för produktutveckling och förbättra tjänsterna och göra dem användarvänliga (om möjligt så anonymiserar vi först uppgifterna, vilket gör att det därefter inte förekommer någon personuppgiftsbehandling).

I huvudsak samlar vi in personuppgifter direkt från berörda personer, men det förekommer att vi får information om berörda personer utan att informationen kommer direkt från dem. Vi hämtar namnuppgifter och personnummer från BankID när du loggar in eller lämnar godkännande i inloggat läge.

Vad är den lagliga grunden för vår behandling?

Behandlingen är nödvändig för att fullgöra det avtal om tjänsten som vi ingår med dig som privatperson. I förekommande fall sker behandlingen för att uppfylla de krav som ställs på oss enligt lag (t.ex. tillämplig penningtvättslagstiftning, bokföringslagstiftning och skattelagstiftning). Behandling av kontaktuppgifter och epostutskick sker delvis baserat på vårt berättigade intresse att vårda vår kundrelation med dig och sker förutsatt att du inte avböjt från sådana utskick. I vissa fall kan vi göra epostutskick även när du avböjt till det, dessa innehåller ingen marknadsföring och utskick sker dels med stöd av rättslig förpliktelse att informera om viss information, dels baserat på vårt berättigade intresse att nå dig med information av säkerhetsskäl eller saker som rör tillhandahållandet av våra tjänster.

Uppgifter behandlas även baserat på vårt berättigade intresse att förhindra missbruk av våra tjänster, att kunna felsöka i tjänsterna, att anpassa användarvänligheten, att kunna anpassa tjänsterna och ge relevant information/förslag om tjänsterna till kund samt för att analysera och förbättra våra tjänster. Vissa uppgifter som samlas in för analysändamål anonymiserar vi baserat på vårt berättigade intresse att skapa anonym statistik.

När du handlar i Nowos partnerbutiker genereras ett unikt ordernummer/ID. Detta ordernummer/ID behandlas med stöd av vårt berättigade intresse att kunna ge dig kompensation när du genomfört ett köp hos en partnerbutik.

Hur länge sparar vi uppgifterna?

Vi sparar inte personuppgifter längre än nödvändigt med hänsyn till ändamålet för behandlingen. Om du fullgjort sign-up och blivit kund kommer personuppgifterna att behandlas under den tid som du är kund hos oss eller tills du begär att få uppgifterna raderade, om vi inte behöver behandla det längre för att uppfylla ändamålet med behandlingen, eller vi är skyldig enligt lag nedan.

- Transaktions- och avgiftshistorik, 7 år enligt Bokföringslagstiftning
- Uppgifter relaterat till kundkännedom (t.ex. transaktioner, betalare och mottagare), 5 år enligt Lagen om åtgärder mot penningtvätt och finansiering av terrorism

Dina uppgifter förblir sparade så länge du önskar eller tills du begär att de raderas. Om du vill att dina uppgifter raderas meddelar du detta genom att [kontakta oss](#) på mail, kontakt@nowo.se.

Behandling av känsliga uppgifter

Vissa av de personuppgifter vi behandlar om dig kan vara känsliga (särskilda kategorier av personuppgifter). Enligt dataskyddslagstiftningen är behandlingen av känsliga personuppgifter endast tillåten under vissa omständigheter.

PERSONUPPGIFTSBEHANDLING VID SUPPORT

Vilken personuppgiftsbehandling utför vi och för vilket syfte?

Vi behandlar personuppgifter som lämnas vid potentiella kunders samt befintliga kunders kontakt med vår support (t.ex. via e-post, telefon eller meddelanden i inloggat läge) i syfte att tillhandahålla dem support. De personuppgifter vi behandlar i nämnt sammanhang kan röra kontaktuppgifter och identifieringsinformation, behörighetsdokumentation, händelseförlopp eller andra omständigheter eller uppgifter som är relevanta för supportuppdraget eller du delger oss. Vi dokumenterar vår kommunikation med dig, såsom e-postkorrespondens och vi kan komma att spela in samtal med vår supportorganisation, dels i utbildningssyfte och för att förbättra våra supporttjänster eftersom det är viktigt att vår support håller hög kvalite, dels för att dokumentera vilken information som givits eller inhämtats. Nowo kan även ha personal som är medlyssnare i supportsamtal, detta sker i utbildningssyfte för att förbättra och säkerställa Nowos informationsgivning inom kundsupporten.

Efter din kontakt med oss via våra supportkanaler kan vi komma att använda dina kontaktuppgifter för att bjuda in dig till att svara på frågor om vår service och tjänster, i syfte att utvärdera och förbättra dessa, det är frivilligt att delta och dina svar är anonyma för Nowo.

Vad är den lagliga grunden för vår behandling?

Behandlingen inom supporten är nödvändig för vårt berättigade intresse att assistera dig i dina relevanta frågor samt för att förbättra våra supporttjänster och dokumentera våra kontakter. Vissa uppgifter behandlas då det är nödvändigt för att uppfylla Nowos rättsliga förpliktelser. Behandling av kontaktuppgifter för utskick av undersökningar sker baserat på vårt berättigade intresse av att utvärdera och förbättra vår support och tjänster. Det är frivilligt att delta och dina svar är anonyma för Nowo.

Hur länge sparar vi uppgifterna?

Om du är kund eller företrädare för en kund sparas uppgifterna tillhandahållna under ett supportärende till dess du som kund begär att få dina uppgifter raderade, såvida uppgifterna inte bedöms behöva sparas längre. Vid undersökningar efter supportkontakt sparar vi inte några personuppgifter då dina svar är anonyma för Nowo och inte kan kopplas till dig.

PERSONUPPGIFTSBEHANDLING VID MARKNADSFÖRING, AFFÄRSKONTAKTER OCH EVENT

Vilken personuppgiftsbehandling utför vi och för vilket syfte?

Vi samlar in de personuppgifter som lämnas till oss i samband med att du blir medlem. Vi kan även komma att inhämta kontaktuppgifter från offentliga källor. Detta sker i syfte att identifiera intresse samt kunna nå ut med nyhetsbrev, marknadsföring samt kontakta dig för att vårda vår relation med dig och i förekommande fall bjuda in till event.

Automatiskt beslutsfattande och allmän profilering. För att anpassa marknadsföringen sker en segmentering genom att vi skapar mail- och målgruppslistor där du som kund kategoriseras t.ex. utefter sparande, geografiskt område och ålder genom behandling av ditt personnummer. Vi kommer även att logga information om du mottagit våra utskick samt om du agerat på dess innehåll (t.ex. följt en länk).

Vi behandlar personuppgifter som lämnas vid potentiella kunder samt befintliga kunders kontakter med oss, i syfte att vårda vår relation med kunden eller den potentiella kunden.

Vad är den lagliga grunden för vår behandling?

Behandlingen är nödvändig för vårt berättigade intresse att marknadsföra våra tjänster och kommunicera med och upprätthålla goda kundrelationer samt identifiera ditt intresse för Nowos tjänster. Om du invänder mot att ta emot marknadsföring eller annan kontakt kommer vi att upphöra med sådan behandling förutom i de fall där vi bedömer att information är av så pass stort intresse att du bör ta del av den. Det kan t.ex. handla om viktig information om ditt sparande där du aktivt behöver vidta åtgärder för att kunna fortsätta nyttja Nowos tjänster.

Hur länge sparar vi uppgifterna?

Vi kommer att upphöra med behandlingen om du avböjer från marknadsföringen, inklusive profileringen (detta kan du ändra i inloggat läge, samt i respektive marknadsföringsutskick), när du upphör att vara kund eller uppgifterna inte bedöms nödvändiga för ändamålet de insamlades för. Loggar över epostutskick kommer raderas när du upphör att vara kund hos oss.

Kontaktuppgifter och eventuella uppgifter tillhandahållna under våra kontakter med icke-kunder sparas under den tid det är nödvändigt för att upprätthålla en affärsmässig relation med dig. Uppgifterna förblir sparade så länge du önskar eller tills du begär att de raderas.

PERSONUPPGIFTSBEHANDLING VID KUNDUNDERSÖKNINGAR/ANVÄNDARTESTER OCH FEEDBACK

Vilken personuppgiftsbehandling utför vi och för vilket syfte?

Vi samlar in e-postadress som lämnas till oss i samband med att du blir kund även för att kunna skicka inbjudningar till att lämna kundomdömen, feedback eller delta i undersökningar/enkäter. Vi behandlar personuppgifter om dig när vi bjuder in till och genomför kundundersökningar/användartester i syfte att utvärdera, utveckla och förbättra våra tjänster. Om vi tar ljudinspelning av ett användartest sker det i syfte att dokumentera innehållet i användartestet, och då blir du alltid informerad om det. Eventuella anteckningar från användartest anonymiseras. Eventuellt kan vi göra

videoinspelningar där du syns i bild i syfte att fånga dina reaktioner under testerna, du kommer i sådana fall att informeras och samtycka till detta separat. Vid kundundersökningar via enkäter utförs undersökningen av företaget SurveyMonkey som är personuppgiftsbiträde åt Nowo för behandlingen. Uppgifterna som lämnas av kunderna är anonyma för Nowo.

Vad är den lagliga grunden för vår behandling?

Behandlingen är nödvändig för vårt berättigade intresse i att utvärdera, utveckla och förbättra våra tjänster. Det är frivilligt att delta i undersökningar, tester och lämna feedback.

Hur länge sparar vi uppgifterna?

Uppgifterna förblir sparade så länge du önskar eller tills du begär att de raderas. Vid enkätundersökningar genomförda av vår partner SurveyMonkey eller Cint kommer vi aldrig att ta del av personuppgifter om dig, uppgifterna hos partnern är anonymiserade och IP-adress till svaranden kommer att raderas av partnern senast efter 13 månader.

PERSONUPPGIFTSBEHANDLING I VÅRA SOCIALA MEDIER

Vilken personuppgiftsbehandling utför vi och för vilket syfte?

Vi har sidor på sociala medier, t.ex. Nowo på Facebook, vår X (fd. Twitter), Instagram, TikTok samt vår LinkedIn-sida, som tillhandahålls av tredje parter (META, Microsoft och TikTok) i syfte att kommunicera med kunder/potentiella kunder och marknadsföra oss. Vi tar då emot personuppgifter om dig om du interagerar med våra sociala medier. Leverantörerna som tillhandahåller plattformarna kommer också att behandla informationen om dig för deras egna ändamål. Vid frågor om hur de behandlar dina uppgifter eller hur du utövar dina rättigheter gentemot dem vänligen se respektive bolags Privacy Notices.

Vad är den lagliga grunden för vår behandling?

Behandlingen sker med stöd i vårt berättigade intresse att kommunicera med kunder och marknadsföra oss.

Hur länge sparar vi uppgifterna?

Reaktioner, interaktioner och kommentarer du ger oss kommer behandlas till dess att du tar bort detta.

KOMPLETTERANDE DATA OCH PERSONUPPGIFTSBEHANDLING

Vilken personuppgiftsbehandling utför vi och för vilket syfte?

För att möjliggöra vissa tävlingar i Nowoappen för Androidanvändare behöver Nowo få tillgång till viss tränings- eller hälsodata från användaren. Om användaren vill delta kan användaren ge sitt samtycke och ansluta sitt Googlekonto. I det fallet kommer Nowo att hämta följande användardata från kontot:

- Antal steg per dag (idag).

Data som erhålls från användarens Googlekonto lagras och bearbetas av Nowo för att beräkna om användaren har gjort ett visst antal steg per dag. Enligt reglerna för tävlingen kan användaren belönas med en bonus om hen uppnår ett visst antal steg. Data som erhålls från Googlekontot lämnas inte ut eller säljs till tredje part.

Vad är den lagliga grunden för vår behandling?

Behandlingen sker efter ditt samtycke och behandlas baserat på vårt berättigade intresse att kunna utföra och anpassa tjänsterna.

Hur länge sparar vi uppgifterna?

Du kan välja att återkalla ditt samtycke när du vill. Om användaren begär att få sin data raderad från Nowo, kommer data som erhållits från Googlekontot också att raderas.

LEVERANTÖRER OCH BITRÄDEN

Hosting- och lagringstjänster samt workspacetjänster

Google, Apple, Meta, TikTok & Facebook. Vi använder leverantörer som tillhandahåller hosting, lagrings och workspacetjänster och därmed innehåller personuppgifter. Leverantörerna av hosting och lagringstjänsterna har inte åtkomst till personuppgifterna och kan inte använda dem eller sprida dem, de enbart äger och underhåller serverna. De Google och Amazonbolag som Nowo har avtal med finns inom EU/EES med lagring i EU. Vissa av Googles underleverantörer som kan komma att krävas för tjänsterna finns i USA och även i vissa andra tredjeländer. Läs mer [här](#).

Överföringarna från Google till deras underleverantörer grundas antingen på adekvansbeslut eller lämpliga skyddsåtgärder i form EU-kommissionens standardavtalsklausuler och i förekommande fall ytterligare säkerhetsåtgärder. Du kan alltid höra av dig till vårt dataskyddsombud om du vill veta mer om överföringarna.

Svenska BankID

För att säkert och smidigt kunna identifiera användare och kunder skickar vi information som krävs för identifiering till BankID.

Loopia

Nowo använder Loopia för att tillhandahålla webbsidan nowo.se. När du besöker nowo.se kan din IP-adress komma att sparas i webbserverns accessloggar i upp till 90 dagar. Eventuella personuppgifter som samlas in via hemsidans egna funktioner och som sedan lagras i en databas hos Loopia behandlas då också av Loopia. Se Loopias integritetspolicy [här](#).

CloudNet AB & Digital Ocean LLC

Vi hyr våra servrar hos CloudNet AB. Alla personuppgifter om dig som vi behandlar för tjänsterna lagras där. CloudNet har inte åtkomst till personuppgifterna och kan inte använda dem eller sprida dem, de enbart äger och underhåller de fysiska serverna som är placerade inom EU/EES.

Finshark AB

För att kunna erbjuda viss sparfunktionalitet där du kan spara en viss procentsats vid varje köp använder vi oss av Finshark AB. Finshark AB hämtar efter ditt godkännande informationen om dina transaktioner. Ditt samtycke att hämta dina transaktioner är giltigt i 90 dagar. Du kan när som helst ta tillbaka ditt samtycke.

Scrive AB. I undantagsfall används Scrive för att signera dokument vid speciella kundrelationer. Scrive är inte inblandade i den vanliga kundgodkännandeprocessen.

Statens personadressregister (SPAR). Vi kontrollerar dina personuppgifter mot Statens personadressregister (SPAR) i syfte att hålla de personuppgifter som vi lagrar om dig uppdaterade och korrekta.

Kommunikationstjänster, felsökning, support, marknadsföring och enkätundersökningar

Mailchimp (Rocket Science Group). Vi använder tjänster från detta bolag för att göra mailutskick till kunden. Bolaget finns i USA. Överföringarna till USA grundas på EU-U.S. Data Privacy Framework. Du kan alltid höra av dig till vårt dataskyddsbud om du vill veta mer om överföringarna till tredje land.

Trustpilot. När du använder möjligheten att lämna ett omdöme om Nowo på Trustpilot kommer Nowo att dela uppgifter om ditt namn och e-post adress till Trustpilot A/S.

Zendesk Inc. När du begär support använder vi oss av Zendesk Inc för att hantera ditt supportärende och hålla en så hög kvalitet på vår kundsupport till dig. De uppgifter som delas med Zendesk Inc är de uppgifter som du själv anger, samt din E-postadress eftersom kontakten oss emellan sker per mail.

JIRA/Atlassian. När du kontaktar oss i supportärenden som gällande tekniska fel rörande den tekniska plattformen, appen eller hemsidan så kan vi behöva skapa ett felärende i vårt ärendesystem JIRA/Atlassian. Vid dessa tillfällen kan vi behöva dela information gällande ditt ärende som t.ex. enhet, E-post, webbläsare och liknande. Personuppgifter behandlas primärt inom EU, det kan dock förekomma att vissa specifika uppgifter behöver behandlas i USA eller av något underbiträde i USA. Överföringarna till dessa bolag i USA grundas primärt på EU-U.S. Data Privacy Framework. Mer information finns i bolagets [personuppgiftspolicy](#).

Twilio Ireland Limited. Vi använder telefonitjänster från Twilio. Twilio behandlar personuppgifter både i egenskap av biträde och separat personuppgiftsansvarig. Personuppgifter behandlas primärt inom EU, det kan dock förekomma att vissa specifika uppgifter behöver behandlas i USA eller av något underbiträde i USA. Överföringarna till dessa bolag i USA grundas primärt på EU-U.S. Data Privacy Framework samt Twilios bindande företagsbestämmelser (BCR). Du kan alltid höra av dig till oss om du vill veta mer om överföringarna till tredje land.

SurveyMonkey, Connectel AB. Nowo kan använda externa leverantörer som hjälp vid genomförande av undersökningar. Vissa personuppgifter, t.ex. kontaktuppgifter kan då delas med leverantören som personuppgiftsbiträde för att administrera undersökningen. Dina svar är anonyma.

CINT AB, dotterbolag Points2shop LLC. När du svarar på undersökningar för att få ersättning kommer uppgifter att delas med bolaget. De personuppgifter och den personliga information som du anger i undersökningarna kommer enbart att användas för marknadsundersöknings ändamål. All information kommer att behandlas i enlighet med reglerna från ESOMAR och Insights Association, samt följa all gällande dataskyddslagstiftning och regelverk. Du hittar ytterligare information i bolagets [sekretesspolicy](#).

Nowo Pension AB. Ett helägt dotterbolag till Nowonomics AB (publ) och är en del av Nowokoncernen. Via bolaget så möjliggör vi att du enkelt kan få hjälp med en pensionsöversikt och få rådgivning avseende pensionssparande. Uppgifterna vi delar sinsemellan hanteras i linje med Nowos användarvillkor för att kunna erbjuda tjänsterna. I vissa situationer där du som kund har en kapitalförsäkring kan Nowo Pension AB komma att behandla uppgifter rörande den försäkrades hälsa, sådana uppgifter inhämtas direkt från den försäkrade. Dessa uppgifter behandlar Nowo Pension som separat personuppgiftsansvarig. Du kan läsa mer om syfte, rättslig grund och lagringstid för sådan behandling i Nowo Pensions personuppgiftspolicy.

Nowo Fund Management AB. Ett helägt dotterbolag till Nowonomics AB (publ) och är en del av Nowokoncernen. Via bolaget så möjliggör vi att du enkelt efter godkänd kundkännedom och konto öppningsförfarande hos Nowo Fund Management AB får hjälp med att av dom förvara och förvalta ditt sparande som investeras i deras fonder. Uppgifterna vi delar sinsemellan hanteras i linje med Nowos användarvillkor för att kunna erbjuda tjänsterna. Ta del av Nowo Fund Management ABs Integritetspolicy [här](#).

TREDJE PARTER

När dina personuppgifter delas med en aktör som är självständigt personuppgiftsansvarig gäller den organisationens integritetspolicy och personuppgiftshantering.

Google Analytics. Nowo använder verktyget "Google Analytics" för att samla in information om användning av webbplatsen. Google Analytics samlar information om hur ofta en användare besöker webbplatsen och vilka andra webbplatser användaren besökt tidigare. Nowo använder informationen för att förbättra webbplatsens tekniska prestanda, för att optimera prestandan av webbplats funktioner, för att förbättra din upplevelse av webbplatsen, för att bättre anpassa webbplatsen efter dina preferenser och behov, och för att göra webbplatsen lättare att använda.

Google Analytics samlar in den IP-adress som tilldelas dig vid dagen för besöket på webbplatsen. Nowo kombinerar inte informationen som samlats in med hjälp av Google Analytics med andra personuppgifter. Googles möjlighet att använda och dela information om dina besök på vår webbplats som samlats in av Google Analytics regleras av Google Analytics villkor och Googles sekretesspolicy.

Samarbetspartners

Samarbete med banker och institut. I samband med tillhandahållande av Nowos spartjänster så samarbetar Nowo från tid till annan med utvalda banker, institut samt [Apple Pay](#) och [Google Pay](#). I förekommande fall kan vissa personuppgifter om kunden och dennes transaktioner behöva delas med samarbetspartnern.

Insättningar och uttag till/från Nowo

Nowo Fund Management AB. Förvaltare av Nowo Global Fund och är ett helägt dotterbolag till Nowonomics AB (publ). Bolaget delar personuppgifter sinsemellan för att kunna möjliggöra och tillhandahålla tjänsterna.

Övriga tredje parter

Myndigheter. Nowo kan komma att lämna ut information om dig till Finansinspektionen, Polisen, Skatteverket, Kronofogdemyndigheten och andra tillämpliga myndigheter antingen enligt de avtal som Nowo ingått med dig, eller om Nowo är skyldig att göra det enligt tillämplig lag, föreskrift eller myndighetsbeslut.

Företrädare. Nowo kan (om tillämpligt) komma att dela uppgifter om kundens Nowokonto (t.ex. saldo och kontonummer) till kundens förvaltare/god man, dödsbodelägare, konkursbo och liknande.

Dela konto. När du väljer att parkoppla ditt sparande via Nowos prenumerationstjänst Nowo+ ger du motparten möjlighet att se ditt totala sparande och dina spartransaktioner. Detta görs endast efter ditt samtycke och du kan när du vill ta tillbaka ditt samtycke att dela informationen.

DELNING INOM NOWOKONCERNEN

Eftersom Nowo (Nowonomics AB) har ett gemensamt personuppgiftsansvar med Nowo Fund Management AB och Nowo Pension AB kommer uppgifter delas mellan bolagen. Exempel på uppgifter som delas är: Epostadress, personnummer, adress och telefonnummer. Du har rätt att ta del av det avtal som parterna ingått för att reglera det gemensamma personuppgiftsansvaret.

Dina rättigheter

Som registrerad har du möjlighet att utöva följande rättigheter i förhållande till vår behandling av dina personuppgifter:

Rätt till tillgång. Du har rätt att få tillgång till dina personuppgifter (inklusive kopia) samt viss information rörande behandlingen av dem.

Rätt till rättelse. Du har rätt att få felaktiga personuppgifter rättade samt att komplettera ofullständiga personuppgifter. Om du är kund kan du göra vissa av dessa justeringar på egen hand i inloggat läge.

Rätt till radering. Du kan i vissa fall få dina personuppgifter raderade. När dina personuppgifter behövs för att Nowo ska kunna fullgöra de ändamål de samlades in för, krävs för att fullgöra en rättslig förpliktelse eller krävs för att kunna fastställa, göra gällande eller försvara rättsliga anspråk har Nowo ingen möjlighet att radera uppgifterna. [Här](#) kan du läsa mer om när du har möjlighet att utöva rättigheten att bli raderad.

Notera även att uppgifter kan komma att bevaras i våra backuper.

Rätt till begränsning av behandling. Du har rätt få behandlingen av dina personuppgifter begränsad för det fall:

- du inte tycker personuppgifterna är korrekta,
- behandlingen av personuppgifterna är olaglig, men du inte vill att de raderas,
- Nowo inte längre behöver personuppgifterna för ändamålen med behandlingen - men du behöver att uppgifterna sparas för att göra rättsliga anspråk,
- du har invänt mot behandling som grundas med stöd i av intresseavvägning eller att behandlingen är nödvändig av allmänt intresse, och väntar på att Nowos skäl för behandlingen ska kontrolleras.

Rätt till dataportabilitet. Om behandlingen av dina personuppgifter grundas på samtycke eller avtal med dig och sker automatiserat har du rätt att få ut dina personuppgifter (och, om det är tekniskt möjligt, få dem överförda till en annan personuppgiftsansvarig) i ett strukturerat, allmänt använt och maskinläsbart format.

Rätt att göra invändningar. Du har rätt att när som helst göra invändningar mot behandling av personuppgifter avseende dig som grundar sig på Nowos berättigade intresse (intresseavvägning), inbegripet profilering som grundar sig på vårt berättigade intresse. Du kan även avsäga dig elektronisk direktreklam i inloggat läge.

Du kan alltid kontakta vårt dataskyddsbud på kontakt@nowo.se för att göra en begäran enligt det föregående. Du har även rätt att rikta din begäran direkt till Nowo Fund Management AB eller Nowo Pension AB.

Du har även rätt att inge klagomål rörande vår personuppgiftsbehandling till tillsynsmyndigheten Integritetsskyddsmyndigheten. Kontaktuppgifter till Integritetsskyddsmyndigheten hittar du här: <https://www.imy.se/kontakta-oss/>.

PERSONUPPGIFTSANSVARIG

Nowonomics AB, org. nr 556990-1795, med adress Artillerigatan 42, 114 45 Stockholm, är personuppgiftsansvarig för den behandling av personuppgifter som beskrivs ovan. Det innebär att vi ansvarar för att personuppgifterna behandlas korrekt och i enlighet med gällande personuppgiftslagstiftning.

Kontaktuppgifter till Nowonomics AB:s dataskyddsbud

- Email: kontakt@nowo.se
- Nowonomics AB, org. nr 556990-1795
- Adress: Artillerigatan 42, 114 45 Stockholm

Kontaktuppgifter till Nowo Fund Management AB:s dataskyddsbud

- Email: operations@nowofundmanagement.se
- Nowo Fund Management AB, org. nr 556733-2860
- Adress: Artillerigatan 42, 114 45 Stockholm

Kontaktuppgifter till Nowo Pension AB:s dataskyddsbud

- Email: kontakt@nowopension.se
- Nowo Pension AB, org. nr 559198-9958
- Adress: Artillerigatan 42, 114 45 Stockholm

ÄNDRING AV DENNA INFORMATION OM PERSONUPPGIFTSBEHANDLING

Nowo kan komma att ändra denna informationsgivning vid behov. Senaste versionen av informationsgivningen finns alltid tillgänglig på Nowos hemsida och i appen. Om informationen ändras kommer du att informeras om större förändringar som påverkar dig eller behandlingen av dina personuppgifter. Om vi gör ändringar i policyn som bedöms vara nödvändiga för att uppfylla skyldigheter enligt lag eller myndighets utlåtande eller beslut, kan den nya policyn gälla omedelbart efter att den publicerats.