

NOWO Trygghetsförsäkring

För- och efterköpsinformation

Det här är en kortfattad beskrivning av försäkringen och information som du har rätt att få enligt lag. Läs igenom dokumentet. Om du erhållit detta dokument med e-post eller läser det på webben är det bra om du skriver ut dokumentet eller sparar det på din dator.

För- och efterköpsinformation är endast en kortfattad beskrivning av villkoren för NOWO Trygghetsförsäkring. Fullständiga försäkringsvillkor, där hela omfattningen och alla begränsningar samt undantag framgår, finns på www.nowo.se och kan även erhållas från NOWO kundtjänst via e-post: kontakt@nowo.se eller telefon +46 (0)8-609 04 77. De fullständiga villkoren tillsammans med försäkringsbrevet utgör avtalet mellan dig och försäkringsgivaren.

Varför behöver du en Trygghetsförsäkring?

NOWO Trygghetsförsäkring är en frivillig gruppförsäkring som lämnar ersättning för ekonomisk förlust vid ofrivillig arbetslöshet samt tillfällig arbetsoförmåga till följd av olycksfall eller sjukdom. Försäkringen lämnar även ersättning för kritisk sjukdom och dödsfall. Försäkringen gäller i enlighet med dessa försäkringsvillkor samt ditt försäkringsbevis.

Syftet med försäkringen är att erbjuda ekonomisk trygghet genom att bidra till betalning av dina levnadskostnader. Exempel på sådana kostnader kan vara hyra, elräkning, lån och pensionssparande.

För vem gäller försäkringen?

Följande krav behöver vara uppfyllda vid tiden för ansökan för att du ska kunna anslutas till försäkringen:

- du har fyllt 18 år men inte 60 år, du är vid tiden för ansökan antingen
 - tillsvidareanställd,
 - tidsbegränsat anställd med en avtalstid av minst tolv månader, eller
 - egenföretagare,
 - med en arbetstid om minst 16 timmar/vecka,
- du är fullt arbetsför,
- du är bosatt och folkbokförd i Sverige

Samtliga förutsättningar enligt ovan måste vara uppfyllda annars kan rätten till försäkringsersättning sättas ner helt eller delvis och försäkringen kan komma att sägas upp.

Var gäller försäkringen?

Försäkringen gäller när du vistas utanför Norden (Sverige, Norge, Finland och Danmark) under mindre än sex månader. Om du flyttar till ett land utanför Sverige upphör försäkringen att gälla. Vistelse utanför Norden anses inte avbrytas på grund av tillfälliga besök i Norden för läkarbesök, sjukhusvård, affärsresor, semester eller liknande.

Vad gäller försäkringen för – och inte?

Här kan du läsa vad försäkringens olika delar ersätter. Detta är en kortfattad beskrivning och i vissa fall exempel på vad som ersätts och inte ersätts. Exakt vad som ingår kan du läsa i det fullständiga villkoret som finns på www.nowo.se.

Tillfällig arbetsoförmåga (sjukskrivning)

Vad får du ersättning för?

Tillfällig arbetsoförmåga (sjukskrivning) på grund av olycksfall eller sjukdom som inträffar efter kvalificeringstidens slut, och under försäkringstiden, och som leder till utbetalning av socialförsäkringsersättning från Försäkringskassan. Kvalificeringstiden är den period för vilken du måste ha omfattats av försäkringen för att vara berättigad till försäkringsersättning. Kvalificeringstiden är 30 dagar från försäkringens startdag, vilket betyder att någon ersättning inte betalas om arbetsoförmåga börjar under denna period.

Ersättningens storlek

Förutsatt att du har varit tillfälligt arbetsoförmögen under 30 dagar (karenstid) och uppfyller övriga villkor har du rätt till ersättning om du drabbas av 100 % tillfällig arbetsoförmåga till följd av olycksfall eller sjukdom. Karenstiden motsvarar försäkringens självrisk, och är 30 dagar räknat från

skadehändelsens inträffande (förutsatt att försäkringen var giltig under hela perioden). Ersättningen lämnas från dag 31 och beräknas som dagsersättning och för varje sammanhängande period av tillfällig arbetsoförmåga betalas ersättning varje månad under maximalt 12 månader (365 dagar) räknat från din karenstids slut.

Vad ersätts inte?

Konsekvenser av en medicinsk behandling som inte är medicinskt motiverad eller inte har påkallats av legitimerad sjukvårdspersonal, såsom plastikkirurgi som inte är rekonstruktiv kirurgi.

Sjukdom, lidande, skada eller funktionsnedsättning som förelegat eller gett upphov till symptom inom tolv månader före försäkringens startdag, även om en diagnos eller anledning inte kunnat fastställas förrän efter försäkringens startdag. Om du har behandlats eller haft några symptom under en sammanhängande tid om minst tolv månader omedelbart före försäkringsfallet kan du dock få ersättning för skada som inte tidigare hade medgett ersättning enligt denna bestämmelse.

Ofrivillig arbetslöshet

Vad får du ersättning för?

Om du blir ofrivilligt arbetslös. Din anställning måste ha varit minst sex månader vid skadetillfället, ha upphört helt och du får inte längre utföra något arbete mot ersättning, vilket även innebär att arbetslösheten ska vara på heltid. Arbetslösheten måste inträffa efter kvalificeringstidens slut, och under försäkringstiden. Kvalificeringstiden är den period för vilken du måste ha omfattats av försäkringen för att vara berättigad till försäkringsersättning. Kvalificeringstiden är 90 dagar från försäkringens startdag, vilket betyder att någon ersättning inte betalas om uppsägning skedde under denna period. Villkoren varierar beroende vilken slags anställning du hade innan du blev ofrivilligt arbetslös: om du hade tillsvidareanställning, tidsbegränsad anställning eller om du har varit egenföretagare. En fullständig beskrivning finns i försäkringsvillkoren.

Ersättningens storlek

Förutsatt att du har varit ofrivilligt arbetslös under 30 dagar (karenstid) lämnas ersättning från dag 31 av din ofrivilliga arbetslöshet. Karenstiden motsvarar försäkringens självrisk, och är 30 dagar räknat från skadehändelsens inträffande (förutsatt att försäkringen var giltig under hela perioden). Ersättningen beräknas som dagsersättning och för varje sammanhängande period av ofrivillig arbetslöshet betalas ersättning varje månad under maximalt 12 månader (365 dagar) räknat från din karenstids slut.

Vad ersätts inte?

Din anställning måste ha upphört helt och du får inte längre utföra något arbete mot ersättning, vilket även innebär att arbetslösheten ska vara på heltid. Arbetslöshet är inte på heltid om du arbetar deltid eller halvtid under arbetslösheten. Arbetslöshet är inte ofrivillig om du själv har sagt upp din anställning, eller om den på annat sätt har upphört med samtycke. Ingen ersättning lämnas vid deltidsarbetslöshet eller vid arbetslöshet som inträder under provanställning, eller där anställningstiden löpt ut vid allmän visstidsanställning, vikariat, säsongsarbete eller annan tidsbegränsad anställning.

Dödsfall

Vad får du ersättning för?

Försäkringen lämnar ersättning med ett engångsbelopp om du dör under försäkringstiden.

Ersättningens storlek

Försäkringsbeloppet framgår av försäkringsbeviset.

Vad ersätts inte?

Om den försäkrade begår självmord inom ett år från att försäkringen började gälla om det inte kan antas att försäkringen tecknades med tanke på självmordet. Dödsfall som beror på eller är relaterat till besvär, skada, funktionsnedsättning eller symptom som fanns inom sex månader innan försäkringen började gälla, även om diagnos eller orsak inte kunnat fastställas förrän efter det att försäkringen har blivit giltig (symptomklausul).

Om du inte har behandlats eller haft några symptom under en sammanhängande tid om minst tolv månader före försäkringsfallet kan du dock få ersättning för skada som inte tidigare hade medgett ersättning enligt denna bestämmelse.

Kritisk sjukdom

Vad får du ersättning för?

Försäkringen lämnar ersättning med ett engångsbelopp om du efter kvalificeringstidens slut, och under försäkringstiden, för första gången blir diagnostiserad av läkare med kritisk sjukdom. En fullständig lista över vilka kritiska sjukdomar som omfattas framgår av försäkringsvillkoret. Kvalificeringstid är den period för vilken du måste ha omfattats av försäkringen för att vara berättigad till försäkringsersättning. Kvalificeringstiden är 30 dagar från försäkringens startdag och betyder att någon ersättning inte betalas om diagnos första gången ställs under kvalificeringstiden.

Ersättningens storlek

Försäkringsbeloppet framgår av försäkringsbeviset och betalas maximalt en gång under försäkringens totala försäkringstid, inklusive automatiska månadsförnyelser.

Vad ersätts inte?

Försäkringen lämnar inte ersättning vid kritisk sjukdom som beror på alla typer av hudcancer (förutom invasivt malignt melanom), icke-invasiv cancer in situ samt tumörer vid HIV-infektion. Transitoriska ischemiska attacker (TIA) eller attacker av vertebrobasilar ischemi, beror på kärlsjukdom utan hjärtinfarkt, behandlad med ballongangioplastik, laserbehandling eller andra liknande procedurer, eller om den kritiska sjukdom som uppstår eller diagnostiserats innan försäkringstiden inleds.

Försäkringspremie och betalning

Premien beräknas för en månad åt gången och bestäms med hänsyn till det försäkrade belopp du valde när du anmälde dig till försäkringen. Premiens storlek framgår av ditt försäkringsbevis. Premien aviseras månadsvis i förskott av NOWO och ska betalas på det sättet som framgår av försäkringsbeviset. Premien anses betald när den mottas av NOWO.

Skadeanmälan

På uppdrag av försäkringsgivaren kommer försäkringsadministratören Willis Towers Watson Sweden AB (WTW) att hantera din skadeanmälan. Du behöver därför snarast möjligt underrätta WTW skriftligen med ditt ersättningskrav. Läs mer om hur du upprättar en skadeanmälan här: <https://www.nowo.se/trygghetsforsakring/>. Du måste skicka in alla dokument som WTW begär för försäkringsgivarens räkning, för att din skadeanmälan ska kunna bedömas. Du kan kontakta WTW per telefon på nummer +46(0)8 587 095 77 eller e-post nowoforsakring@wtwco.com.

Bra att veta om försäkringen

Oriktig eller ofullständig information

Om du eller någon annan som begär ersättning av försäkringsgivaren efter ett försäkringsfall uppsätligen eller av grov vårdslöshet oriktigt har uppgett, förtigit eller dolt något av betydelse för bedömningen av rätten till ersättning från försäkringen, kan den ersättning som annars skulle ha betalats sättas ned efter vad som är skäligt med hänsyn till omständigheterna.

Ängerrätt

Efter att du har erhållit försäkringsbrevet har du rätt att ångra din anslutning till försäkringen inom 14 dagar. Du måste i så fall underrätta gruppförträdaren eller försäkringsgivaren om detta inom 14-dagarsperiodens slut.

Försäkringsperiod

Försäkringstiden är en månad och försäkringen förnyas automatiskt varje månad om försäkringen inte sägs upp av dig eller av försäkringsgivaren i enlighet med bestämmelserna i detta villkor.

När upphör försäkringen?

Försäkringen upphör att gälla:

- den första dagen i månaden efter du fyller 67 år,
- om den försäkrade avlider,
- om försäkringen sägs upp av dig eller av försäkringsgivaren, se nedan punkt,
- om du flyttar utomlands och/eller upphör att omfattas av svensk Försäkringskassa och/eller inte längre är folkbokförd i Sverige.

Hur avslutar du försäkringsavtalet?

Du har rätt att när som helst säga upp försäkringen till upphörande.

Försäkringen och kravet på premiebetalning upphör i så fall vid den försäkringstidens slut.

Försäkringsgivaren har rätt att säga upp försäkringen till försäkringstidens utgång med 30 dagars varsel. Försäkringsgivaren har även rätt att säga upp försäkringen till upphörande under försäkringstiden endast på grund av utebliven premiebetalning eller om du har uppgivit felaktig information som har lett till att du har beviljats försäkringskyddet på felaktiga grunder.

Försäkringsgivarens uppsägning ska alltid vara skriftlig.

NOWO har rätt att säga upp gruppavtalet i enlighet med vad som avtalats i gruppavtalet mellan NOWO och försäkringsgivaren. En sådan uppsägning medför att samtliga försäkringar upphör den dag som anges i uppsägningen, dock tidigast en månad från dagen för uppsägningen.

Vem är försäkringsgivaren?

Försäkringsgivaren är Maiden General Försäkrings AB som är registrerat hos Finansinspektionen och Bolagsverket med organisationsnummer 516406-1003 och har sitt säte på Styckjunkargatan 1, 114 35 Stockholm/Sverige.

Om vi inte kommer överens

Om du är missnöjd ska du i första hand vända dig till försäkringsadministratören WTW för att begära omprövning i ärendet.

WTW

Box 7273
10 389 Stockholm
Tel: +46(0)8 587 095 77
Mail: nowoforsakring@wtwco.com

Om du efter sådan omprövning inte är nöjd kan du skicka ett klagomål till försäkringsgivaren:

Maiden General

Mailbox 683
114 11 Stockholm
Sverige
E-post: customer.relations@maideniis.com

Om du fortfarande inte skulle vara nöjd efter kontakt med skaderegleringsföretaget och försäkringsgivaren finns flera möjligheter att få fallet omprövat.

Prövande instanser

Allmänna reklamationsnämnden (ARN)

Du kan även vända dig till ARN för att få ditt fall prövat. Nämnden prövar inte ärenden om belopp under 2 000 kr eller medicinska bedömningar. Adress: ARN, Box 174, 101 23 Stockholm.

Personskadenämnden (PFN)

PFN prövar medicinska frågor där det behövs utlåtande från en läkare. Adress: Personskadenämnden, Box 24067, 104 50 Stockholm.

Rådgivande instanser

Konsumenternas försäkringsbyrå

Allmän information och råd om försäkringsfrågor kan erhållas från:
Konsumenternas försäkringsbyrå, Box 24215, 104 51 Stockholm.

Kommunal konsumentvägledning

Varje kommun har en konsumentvägledning som hjälper konsumenter med allmän information och råd.

Alternativ tvistlösning

Du kan även använda ec.europa.eu/consumers/odr avseende tvistlösning.

Domstol

Tvister om Försäkringsavtal kan prövas av allmän domstol.

Juridiskt ombud

Ombudskostnad ersätts inte genom försäkringen.

Information om försäkringsförmedling

I enlighet med lag om försäkringsdistribution (2018:1219) som ger dig rätt att få denna information.

NOWO har genom avtal med försäkringsgivaren Maiden General Försäkrings AB (516406–1003) åtagit sig att förmedla försäkringar uteslutande för försäkringsgivarnas räkning. NOWO förmedlar inte andra liknande försäkringar och förmedlar inte liknande försäkring från annat försäkringsbolag. NOWO tillhandahåller i sin försäkringsförmedling inte någon rådgivning om den försäkringsprodukt som distribueras till kund.

Försäkringsförmedlare

Försäkringsförmedlaren är Nowonomics AB, organisationsnummer 556990–1795, Artillerigatan 42, 114 45 Stockholm, www.nowo.se (NOWO). NOWO är gruppföreträdare för denna gruppförsäkring. Försäkringen förmedlas på NOWO:s webbplats och per telefon.

NOWO är hos Bolagsverket registrerad som anknuten försäkringsförmedlare till Maiden General Försäkrings AB. Registrering kan kontrolleras med Bolagsverket, 851 81 Sundsvall, telefon 060-18 40 00, e-post bolagsverket@bolagsverket.se eller på www.bolagsverket.se

NOWO och Maiden General Försäkrings AB har inget ägarförhållande till varandra.

Ersättning för försäkringsförmedling

För sin roll som gruppföreträdare och förmedlare av denna försäkring har NOWO rätt till ersättning från Maiden General Försäkrings AB. För bland annat den administration och premiehantering som försäkringsavtalet ger upphov till erhåller NOWO ersättning i form av en provision och vinstdelning som uppgår till ett genomsnittligt belopp av 56 procent av betald premie.

Ansvar

Maiden General Försäkrings AB är enligt avtal med NOWO ansvarigt för ren förmögenhetsskada som kan drabba en kund, eller annan som härleder sin rätt från kund, till följd av att NOWO uppsåtligt eller av oaksamhet åsidosatt sina skyldigheter enligt 4 kap 16 § lagen om försäkringsdistribution (2018:1219).

Försäkringsgivare och andra företrädare

Försäkringsgivaren är Maiden General Försäkrings AB, registrerat i Sverige med organisationsnummer 516403–1003.

Gruppföreträdare som har ingått ett gruppförsäkringsavtal med försäkringsgivaren är NOWO, organisationsnummer: 556990–1795.

Tillsynsmyndighet och tillämplig lag

Det avtal som gäller för varje enskild försäkrad försäkring och som omfattar ansökan om försäkring, tillämpliga försäkringsvillkor, det senaste försäkringsbrevet och ytterligare obligatoriska regler i försäkringsavtalslagen (2005:104) och svensk lag i övrigt. Försäkringsvillkoren tillhandahålls på svenska och all kommunikation sker på svenska.

Försäkringsfall regleras enligt de villkor som gällde när försäkringsfallet inträffade.

Försäkringsgivaren och försäkringsförmedlaren står under tillsyn av Finansinspektionen, Box 7821, 103 97 Stockholm, telefonnummer 08-408 980 00, e-post finansinspektionen@fi.se, www.fi.se.

Behandling av personuppgifter

För Maiden General Försäkrings AB (Maiden General) är det mycket viktigt att skydda din personliga integritet.

För att kunna erbjuda dig våra försäkringar eller någon av våra andra tjänster behöver Maiden General använda dina personuppgifter på det sätt som beskrivs nedan. När vi behandlar dina personuppgifter gör vi det alltid med största omsorg och i enlighet med gällande lagar och regler.

I denna dataskyddspolicy kan du läsa om hur Maiden General samlar in och använder dina personuppgifter. Du får också information om vilka rättigheter du har gentemot oss och hur du kan göra dessa gällande.

Vi uppmanar dig att noga läsa igenom denna dataskyddspolicy så att du förstår den innan du börjar använda någon av våra tjänster.

Vilka uppgifter samlar vi in från dig?

I dina kontakter med oss kan du komma att på olika sätt lämna uppgifter om dig själv till oss. Som exempel kan nämnas när du tecknar en försäkring hos oss, kontaktar oss, anmäler en skada och när du använder någon annan av Maiden Generals tjänster där du lämnar personuppgifter.

Följande är exempel på uppgifter om dig själv som du kan komma att lämna till oss:

Person- och kontaktinformation - namn, födelsedatum, personnummer, e-postadress, mobiltelefonnummer, etc.

Information om din hälsa och anställning – uppgift om du är fullt arbetsför och hur länge du har varit anställd, etc.

Betalningsinformation – bankkontonummer etc.

Teknisk information - t.ex. IP-adress, språkställningar, webbläsarinställningar, tidszon, operativsystem, plattform, skärmmupplösning, geografisk placering etc.

Information om dina kontakter med Maiden General - hur du använder våra tjänster, inklusive information om hur du nådde och lämnade tjänsten, svarstid för sidor, nedladdningsfel, notiser etc.

Följande är exempel på uppgifter om dig som vi kan komma att hämta in från en annan part:

Uppgift om kund/medlemsförhållande – att du är kund eller medlem hos ett visst företag eller organisation som har gruppavtal med Maiden General, för att fastställa att du har rätt att teckna en viss försäkring. Denna information hämtas in från den försäkringsförmedlare som förmedlar försäkringen eller från den part som har gruppavtal med Maiden General.

Uppgifterna som du lämnar till Maiden General och som Maiden General i övrigt hämtar in om dig är nödvändiga för att kunna ingå ett avtalsförhållande med oss eller för andra ändamål som framgår nedan.

Hur använder vi dina uppgifter?

De uppgifter du lämnar till oss används för att tillhandahålla, utföra och förbättra Maiden Generals tjänster. Ändamål och laglig grund för Maiden Generals behandling av dina uppgifter framgår här..

Vilket är ändamålet för behandlingen av dina uppgifter?	Vilken är den lagliga grunden för behandlingen av dina uppgifter?	Är det fråga om ett automatiserat beslutsfattande?
(dvs. varför behandlar vi dina uppgifter)	(dvs. vilket stöd i lag har vi för behandlingen av dina uppgifter)	(dvs. kan några beslut fattas enbart på elektronisk väg)
För att fastställa din identitet och kontrollera att dina person- och kontaktuppgifter är riktiga.	Fullgöra vårt avtal med dig	Ja
För att administrera ditt kundförhållande samt din betalning, t.ex. för att vi ska kunna uppfylla våra	Fullgöra vårt avtal med dig	Ja

förpliktelser gentemot dig som kund och kunna tillhandahålla de tjänster som du begär från oss samt ge information om dessa.		
För att administrera Maiden Generals tjänster och interna verksamhet, inklusive kundanalys, felsökning, dataanalys, testning, forskning samt för statistiska ändamål.	Fullgöra vårt avtal med dig och andra berättigade intressen	Ja
För att förhindra missbruk av våra tjänster inklusive bedrägerier, hantera risker och utföra riskanalys.	Följa tillämplig lag och andra berättigade intressen	Ja
För att säkerställa att innehåll presenteras på ett tydligt sätt för dig på webben.	Fullgöra vårt avtal med dig	Ja
För att ständigt utveckla och förbättra våra tjänster i syfte att t.ex. ta fram nya produkter och skapa nya affärsmöjligheter..	Andra berättigade intressen	Nej
För att följa tillämplig lagstiftning, såsom försäkringsrörelselagen och tillhörande regelverk, lag om åtgärder mot penningtvätt, bokföringslag, skattelag och bestämmelser om kapitaltäckningskrav.	Följa tillämplig lag	Nej

Maiden General kan också komma att använda dina uppgifter i vår kommunikation med dig. Det kan röra kommunikation om de tjänster du begär från oss eller liknande tjänster. Maiden General kan också komma att använda dina uppgifter för att utföra kundnöjdhetsundersökningar om våra tjänster, t.ex. efter att du varit i kontakt med Maiden Generals kundtjänst. Denna kommunikation kan ske via elektroniska kommunikationskanaler och via telefon. Om du inte vill att vi kommunicerar med dig på detta sätt kan du ta kontakt med oss genom att skicka ett e-postmeddelande på customer.relations@maideniis.com eller använda den avanmälan som finns i epostmeddelande till dig.

Med vilka delar vi dina uppgifter?

I vissa fall kan Maiden General komma att överföra eller dela dina uppgifter med tredje parter som utsetts av oss. Vid en sådan överföring eller delning kommer Maiden General att vidta alla rimliga juridiska, tekniska och organisatoriska åtgärder för att vara säkra på att dina uppgifter hanteras säkert och med en lämplig skyddsnivå.

Observera att Maiden General aldrig kommer att sälja dina uppgifter till en tredje part utan ditt uttryckliga godkännande.

Maiden General kan komma att dela dina uppgifter med leverantörer eller underleverantörer (inklusive bolag inom Maiden Generals koncern) för att fullgöra vårt avtal med dig och för andra ändamål som framgår av denna dataskyddspolicy.

Maiden General kan vidare komma att dela dina uppgifter med den försäkringsförmedlare du har kontakt med i samband med att du tecknar en försäkring samt med återförsäkringsföretag hos vilka Maiden General

återförsäkrar sina försäkringar. Detta gäller sådana uppgifter som är nödvändiga för att försäkringsförmedlaren/återförsäkringsbolaget ska kunna administrera din försäkring och vår återförsäkring och uppfylla sina åtaganden enligt lag, förordning och Finansinspektionens föreskrifter. För de uppgifter som delas med försäkringsförmedlare och återförsäkringsföretag gäller förmedlaren/återförsäkringsföretagets dataskyddspolicy.

Maiden General kan också komma att lämna dina uppgifter till myndigheter såsom polisen, skatteverket eller andra myndigheter om vi är skyldiga att göra det enligt lag eller efter ditt godkännande. Som exempel på när Maiden General är skyldigt att lämna ut uppgifter enligt lag är för åtgärder mot penningtvätt och terrorfinansiering.

Slutligen kan Maiden General komma att dela dina uppgifter till tredje parter i samband med köp eller försäljning av verksamhet eller tillgångar. Dina uppgifter kan då komma att delas med potentiella säljare eller köpare. För det fall Maiden General eller väsentlig del av Maiden Generals verksamhet eller tillgångar förvärvas av tredje part kan dina uppgifter komma att delas med denne.

Var behandlar vi dina uppgifter?

De uppgifter du lämnar till oss behandlas i första hand inom EU/EES. I vissa situationer kan dina uppgifter dock komma att överföras och behandlas i ett land utanför EU/EES av ett bolag inom Maiden Generals koncern eller av annan leverantör eller underleverantör. Eftersom det är viktigt för Maiden General att skydda dina uppgifter i alla situationer, kommer vi då att vidta alla rimliga juridiska, tekniska och organisatoriska åtgärder för att vara säkra på att dina uppgifter hanteras säkert och med en lämplig skyddsnivå som är jämförbar med och i samma nivå som det skydd som erbjuds inom EU/EES.

Vilka är rättigheter har du att ta del av, rätta och radera dina uppgifter?

Du har rätt att få tillgång till dina uppgifter och om du vill veta vilka uppgifter Maiden General har om dig kan du begära en kopia på dessa från oss. Det är gratis för dig att begära en sådan kopia.

Du har rätt till rättelse av dina uppgifter och därmed alltid möjlighet att korrigera en uppgift om dig själv som är felaktig eller ofullständig.

Du har rätt att begära att dina uppgifter raderas om uppgifterna inte längre är nödvändiga för det ändamål som de blev insamlade för. Denna rätt att få uppgifter raderade kallas ibland "rätten att bli bortglömd". I vissa fall kan Maiden General dock ha skyldigheter enligt lag som hindrar oss från att omedelbart radera dina uppgifter. Det kan tex. vara fråga om skyldigheter i bokförings- skatte- eller penningtvättslagstiftning, eller de lagar och regler som gäller för försäkringsbolag. I dessa fall ser vi till att tillgången till dina uppgifter begränsas så att de endast används för att Maiden General ska kunna fullgöra sina skyldigheter enligt lag och avtalet med dig.

Hur länge sparar vi dina uppgifter?

Maiden General sparar dina uppgifter endast så länge som det är nödvändigt för att fullgöra vårt avtal med dig samt så länge det krävs enligt lag. När vi sparar dina uppgifter för andra ändamål än vårt avtal med dig, t.ex. för att uppfylla krav på bokföring eller åtgärder mot penningtvätt, behåller vi uppgifterna endast så länge som det är nödvändigt och/eller krävs enligt lag.

Hur kan du kontakta oss?

Maiden General Försäkrings AB är registrerat hos Finansinspektionen och Bolagsverket med organisationsnummer 516406-1003 har sitt säte på Styckjunkargatan 1, 114 35 Stockholm/Sverige. Den senaste informationen om hur Maiden General hanterar personuppgifter kan hämtas på www.maidenlg.com/privacy_notice_s.

Maiden General är personuppgiftsansvarigt för behandlingen av dina personuppgifter enligt ovan. Maiden General följer svensk dataskyddslagstiftning.

Om du har frågor om integritets- och dataskydd är du alltid välkommen att ta kontakt med oss genom att ringa till oss på + 46 (0) 8-505 910 00, skicka ett e-postmeddelande på customer.relations@maideniis.com eller skriva brev till oss på:

Dataskyddspolicy för Maiden General uppdaterades senast 2022-10-07.