

# NOWO Trygghetsförsäkring

## Försäkringsvillkor

### 1. Inledning

Denna Försäkring lämnar ersättning för ekonomisk förlust vid Ofrivillig arbetslöshet och Tillfällig arbetsoförmåga till följd av Olycksfall eller Sjukdom. Försäkringen lämnar även ersättning för Kritisk sjukdom och Dödsfall. Försäkringen gäller i enlighet med dessa försäkringsvillkor samt ditt Försäkringsbevis, som tillsammans utgör Försäkringsavtalet.

Försäkringsavtalet innehåller information om bland annat Försäkringens omfattning, när Försäkringen börjar gälla, hur Försäkringen förnyas, när den kan sägas upp samt när och hur premierna ska betalas.

### 2. Ordlista

#### NOWO/ Gruppföreträdaren

Avser Nowonomics AB, organisationsnummer 556990-1795.

#### Tillfällig arbetsoförmåga

Betyder att din arbetsförmåga sätts ned helt till 100% på grund av Olycksfall, Sjukdom eller Vård av nära anhörig enligt läkarintyg, som leder till utbetalning av socialförsäkringsersättning. För att bedöma om du har rätt till ersättning kan Försäkringsgivaren kräva att du undersöks av en läkare.

#### Den försäkrade/ du,

Avser dig vars intressen försäkringen omfattar enligt Försäkringsbeviset.

#### Fullt arbetsför

Betyder att du kan utföra ditt vanliga arbete utan undantag och inte är sjukskriven helt eller delvis, får socialförsäkringsersättning eller har vilande sådan ersättning på grund av arbetsoförmåga. Du får heller inte ta emot pågående eller fördröjd livränta på grund av arbetsskada, eller ha lönebidragsanställning av medicinska skäl.

#### Försäkring/ Försäkringen

Avser NOWO Trygghetsförsäkring som är en frivillig gruppförsäkring som ingås mellan dig och Försäkringsgivaren, med omfattning enligt detta villkor samt ditt Försäkringsbevis, i enlighet med Försäkringsavtalet. En förutsättning för att ansluta sig till gruppförsäkringen är att du är användare av NOWO:s tjänster. Försäkringen erbjuds på grundval av ett gruppavtal mellan Gruppföreträdaren/NOWO och Försäkringsgivaren.

#### Försäkringsadministratör

Avser WTW, Willis Towers Watson Sweden AB, som är den part som reglerar skador.

#### Försäkringsbevis

Betyder ett skriftligt besked som utfärdas så snart Försäkring har meddelats eller ändrats och som innehåller information om vilka försäkringsmoment Försäkringen omfattar, och grundläggande rättigheter och skyldigheter för Försäkringen samt viktiga begränsningar av försäkringskyddet.

#### Försäkringsgivaren

Avser Maiden General Försäkrings AB, organisationsnummer 516403-1003.

#### Karenstid

Betyder den period för vilken Försäkringen måste vara giltig och en oavbruten period av Tillfällig arbetsoförmåga eller Ofrivillig

arbetslöshet som måste passera innan du har rätt till försäkringsersättning. Karenstiden är 30 dagar från det skadehändelsen inträffade både för Tillfällig arbetsoförmåga och för Ofrivillig arbetslöshet.

#### Kritisk sjukdom

Betyder ett diagnostiserat sjukdomstillstånd enligt villkorets punkt 6.4.

#### Kvalificeringstid

Betyder den period för vilken du måste ha omfattats av Försäkringen för att vara berättigad till försäkringsersättning i händelse av Tillfällig arbetsoförmåga eller Ofrivillig arbetslöshet. För Tillfällig arbetsoförmåga och Kritisk sjukdom är Kvalificeringstiden 30 dagar från Försäkringens startdag och för Ofrivillig arbetslöshet 90 dagar från Försäkringens startdag. Det betyder att någon ersättning inte betalas om Ofrivillig arbetslöshet, Kritisk sjukdom eller Tillfällig arbetsoförmåga börjar under Kvalificeringstiden eller om meddelande om uppsägning av anställning erhålles innan Kvalificeringstiden är över.

Vid Dödsfall gäller ingen Kvalificeringstid.

#### Ofrivillig arbetslöshet

Betyder att du blir ofrivilligt arbetslös enligt beslut från arbetsgivaren, dvs. uppsägning får inte vara frivillig baserad på egen uppsägning. Du måste även ha rätt till ersättning från a-kassa efter att Karenstiden löpt ut. Din anställning måste ha upphört helt och du får inte längre utföra något arbete mot ersättning, vilket även innebär att arbetslösheten ska vara på heltid. Arbetslöshet är inte på heltid om du arbetar deltid eller halvtid under arbetslösheten. Arbetslöshet är inte Ofrivillig om du själv har sagt upp din anställning, eller om den på annat sätt har upphört med samtycke.

#### Olycksfall

Betyder en kroppsskada som uppstår genom plötsligt, ofrivilligt och utifrån kommande våld mot kroppen vid en identifierbar tid och plats.

#### Sjukdom

Betyder en försämring av ditt hälsotillstånd som inte kan anses utgöra ett Olycksfall och som bevisligen har försämrat din fysiska och/eller psykiska hälsa. Sjukdom inkluderar inte självvållade kroppsskador. Sjukdomen anses ha uppstått den dag då försämringen kan påvisas och har fastställts av en läkare.

#### Vård av nära anhörig

Betyder vård av din make/maka/sambo/registrerad partner eller barn som drabbats av allvarlig Sjukdom eller allvarligt Olycksfall och som kräver din omvårdnad. Ersättning förutsätter att Försäkringskassan initialt godkänt närstående penning eller tillfällig föräldrapenning och att kravet på omvårdnad kan styrkas med läkarintyg.

### 3. Vem försäkringen gäller för

Försäkringen omfattar den som anges som Försäkrad i Försäkringsbeviset.

Följande krav behöver vara uppfyllda när du tecknar Försäkring för att den ska gälla:

- du har fyllt 18 år men inte 60 år,
- du är vid tiden för ansökan antingen

# NOWO Trygghetsförsäkring

## Försäkringsvillkor

- tillsvidareanställd,
- tidsbegränsat anställd med en avtalstid av minst tolv månader, eller
- egenföretagare med en arbetstid om minst 16 timmar/vecka,
- du är Fullt arbetsför, samt
- du är bosatt och folkbokförd i Sverige samt medlem i a-kassa.

#### 4. När Försäkringen gäller

Försäkringen gäller från det datum som anges på ditt Försäkringsbevis.

Försäkringstiden är en månad och försäkringen förnyas automatiskt varje månad om Försäkringen inte sägs upp av dig eller av Försäkringsgivaren i enlighet med bestämmelserna i detta villkor.

Försäkringen upphör annars att gälla:

- den första dagen i månaden efter du fyller 67 år,
- om den Försäkrade avlider,
- om Försäkringen sägs upp av dig eller av Försäkringsgivaren, se nedan p. 10.7,
- om du flyttar utomlands och/eller upphör att omfattas av svensk Försäkringskassa och/eller inte längre är folkbokförd i Sverige.

Du måste informera NOWO om du flyttar utomlands och/eller upphör att omfattas av svensk Försäkringskassa och/eller inte längre är folkbokförd i Sverige. Det gäller även om du går i pension eller börjar ta ut pension och arbetar mindre än 17 timmar per vecka eller om du erhåller livränta eller liknande ersättning. Kravet på premiebetalning upphör först när sådan information når NOWO.

#### 5. Var Försäkringen gäller

Försäkringen gäller i Sverige, samt när du vistas utanför Norden (Sverige, Norge, Finland och Danmark) under mindre än sex månader. Om du flyttar till ett land utanför Sverige upphör Försäkringen att gälla. Vistelse utanför Norden anses inte avbrytas på grund av tillfälliga besök i Norden för läkarbesök, sjukhusvård, affärsresor, semester eller liknande.

#### 6. Vad Försäkringen gäller för

- Tillfällig arbetsförmåga (till 100 procent),
- Ofrivillig Arbetslöshet,
- Kritisk sjukdom, och
- Dödsfall.

##### 6.1 Tillfällig arbetsförmåga

Förutsatt att du omfattas av Försäkringen i minst 30 dagar (Kvalificeringstid) har du rätt till ersättning om du drabbas av 100% tillfällig arbetsförmåga till följd av ett Olycksfall eller Sjukdom och ersättningen beräknas per dag som du är Arbetsförmögen. För varje sammanhängande period av Tillfällig arbetsförmåga utbetalas det månatliga Försäkringsbelopp som framgår av ditt Försäkringsbevis för så lång tid skadan kvarstår, dock maximalt i upp till 365 dagar räknat från din karenstids slut.

Förutsatt att du har varit arbetsförmögen under 30 dagar (Karenstid) lämnas ersättning från den 31:a dagen av din arbetsförmåga. Du måste under sjukperioden stå under fortlöpande läkartillsyn och iaktta läkarens föreskrifter och anvisningar.

Om du, under en period då du har rätt till ersättning, gör ett försök att återgå i arbete och börjar arbeta igen påverkar detta inte din rätt till försäkringsersättning om försöket pågår under mindre än en månad. Det betraktas som samma sjukdomsperiod och ingen ny karens tillämpas. Du har dock inte rätt till ersättning under tid då du erhåller lön.

Om du har varit drabbad av arbetsförmåga under minst 30 dagar och sedan återfår din arbetsförmåga är förutsättningen för att du kan få rätt till ytterligare ersättning:

- Du måste vara Fullt arbetsför under minst 30 sammanhängande dagar om orsaken till den nya arbetsförmågan är en annan än orsaken till den ursprungliga arbetsförmågan.
- Du måste vara Fullt arbetsför under minst 180 sammanhängande dagar om orsaken till den nya arbetsförmågan är densamma som orsaken till den ursprungliga arbetsförmågan.

Kravet om sammanhängande period för ovanstående återkvalificeringstider gäller dock ej om du endast varit arbetsförmögen under 14 dagar eller kortare.

##### Särskilda undantag:

Ersättning lämnas inte för arbetsförmåga eller vård av nära anhörig som beror på:

- Konsekvenser av en medicinsk behandling som inte är medicinskt motiverad eller inte har påkallats av legitimerad sjukvårdspersonal, såsom plastikkirurgi som inte är rekonstruktiv kirurgi,
- sjukdom, lidande, skada eller funktionsnedsättning som förelegat eller gett upphov till symptom inom sex månader före Försäkringens startdag, även om en diagnos eller anledning inte kunnat fastställas förrän efter Försäkringens startdag. Om du (eller anhörig vid vård av nära anhörig) inte har behandlats eller haft några symptom under en sammanhängande tid om minst tolv månader omedelbart före försäkringsfallet kan du dock få ersättning för skada som inte tidigare hade medgett ersättning enligt denna bestämmelse.

Försäkringsersättning beviljas inte om du redan har gått i pension eller har börjat ta ut pension och arbetar mindre än 17 timmar per vecka eller om du erhåller livränta eller liknande ersättning.

##### 6.2 Ofrivillig arbetslöshet

Förutsatt att du uppfyller följande villkor har du rätt till ersättning om du blir arbetslös;

Du måste ha fått kännedom om din uppsägning och/eller ha upphört med din verksamhet minst 90 dagar efter att försäkringstiden inleddes (Kvalificeringstid),

Villkoren varierar beroende vilken slags anställning du har haft innan du blev Ofrivilligt arbetslös: om du har haft tillsvidareanställning, tidsbegränsad anställning eller om du har varit egenföretagare;

- Förutsatt att du har haft en tillsvidareanställning om minst 16 timmar per vecka under minst sex månader vid skadetillfället betalas ersättning om du blivit ofrivilligt uppsagd från din tillsvidareanställning. Uppsägningen får inte ha skett frivilligt på grund egen uppsägning.
- Förutsatt att du har haft en tidsbegränsad anställning om minst 16 timmar per vecka, som har varat minst sex månader hos samma arbetsgivare och avtalstid om minst

# NOWO Trygghetsförsäkring

## Försäkringsvillkor

tolv månader vid skadetillfället betalas ersättning om du blivit ofrivilligt uppsagd från din tidsbegränsade anställning före anställningstidens slut. Uppsägningen får inte skett frivilligt på grund av egen uppsägning. Ersättning betalas endast om din anställning avslutats i förtid och lämnas inte längre än till den dag som anställningstiden skulle ha upphört.

Ingen ersättning lämnas vid deltidsarbetslöshet eller vid arbetslöshet som inträder under provanställning, eller där anställningstiden löpt ut vid allmän visstidsanställning, vikariat, säsongsarbete eller annan tidsbegränsad anställning.

- För dig som var **egenföretagare** betalas ersättning om du har upphört med din verksamhet som har varat under minst tolv månader på grund av att du inte kunnat få tillräckligt mycket arbete för att möta dina skäligen levnadsomkostnader och har anmält till relevant myndighet att din näringsverksamhet är vilande och/eller att ditt godkännande för F-skatt ska återkallas.

Förutsatt att du har varit Ofrivillig arbetslös under 30 dagar (Karenstid) lämnas ersättning från den 31:a dagen av din Ofrivilliga arbetslöshet. Det månatliga Försäkringsbeloppet framgår av ditt Försäkringsbevis, och ersättningen beräknas per dag som du är Ofrivillig arbetslös, dock under maximalt 365 dagar räknat från din karenstids slut. Månadsersättning avseende Ofrivillig arbetslöshet kan dock högst motsvara 60% av din bruttolön vid skadetillfället.

När ersättning redan har betalats för Ofrivillig arbetslöshet under minst 30 dagar har du åter rätt till ersättning för Ofrivillig arbetslöshet, förutsatt att du har arbetat åtminstone 180 sammanhängande dagar sedan du senast erhöll ersättning på grund av Ofrivillig arbetslöshet. Dock tillämpas en ny Karenstid om 30 dagar (se ovan).

Om du får föräldrapenning under en period då du erhåller försäkringsersättning för Ofrivillig arbetslöshet pausas din rätt till ersättning tills du inte längre får föräldrapenning, men inte längre än 18 månader från dagen då du blev Ofrivilligt arbetslös. Under den tid då du erhåller föräldrapenning får du ingen försäkringsersättning.

### Särskilda undantag:

Försäkringsersättning beviljas inte om du redan har gått i pension eller har börjat ta ut pension och arbetar mindre än 17 timmar per vecka eller om du erhåller livränta eller liknande ersättning.

### 6.3 Dödsfall

Försäkringen lämnar ersättning med ett engångsbelopp om du dör under försäkringstiden. Försäkringsbeloppet framgår av Försäkringsbeviset.

### Särskilda undantag:

Försäkringsersättning beviljas inte:

- om den Försäkrade begår självmord inom ett år från att Försäkringen började gälla, om det inte kan antas att Försäkringen tecknades utan tanke på självmordet,
- för dödsfall som beror på eller som är relaterat till besvär, skada, funktionsnedsättning eller symptom som fanns inom sex månader innan Försäkringen började gälla, även om diagnos eller orsak inte kunnat fastställas förrän efter det att Försäkringen började gälla. Om du inte har behandlats eller haft några symptom under en sammanhängande tid om minst tolv månader före försäkringsfallet kan du dock få ersättning för skada som

inte tidigare hade medgett ersättning enligt denna bestämmelse.

### 6.4 Kritisk sjukdom

Försäkringen lämnar ersättning med ett engångsbelopp om du efter kvalificeringsperiodens slut, och under försäkringstiden, för första gången blir diagnostiserad av läkare med Kritisk sjukdom. Försäkringsbeloppet framgår av Försäkringsbeviset. En av följande kritiska sjukdomar omfattas av Försäkringen:

- Stroke: en cerebrovaskulär händelse som leder till permanent neurologisk skada,
- cancer: malign omformation av vävnad, orsakad av kontinuerlig okontrollerad tillväxt och spridning av abnorma celler med förmågan att gå samman med annan vävnad,
- hjärtattack: döendet av några av hjärtmusklerna som en följd av otillräckligt blodflöde fastställt genom: 1. ett tillfälle med typiska bröstorgsmärtor, och 2. elektrokardiografiska förändringar nyligen, samt 3. en ökning av hjärtenzymerna,
- koronar patologi behandlad genom införandet av en bypass graft med öppen hjärtkirurgi: förträngning eller stopp i en eller flera av hjärtats koronära artärer, behandlat genom införandet av ersättningsartärer genom att bröstkorgen öppnas,
- njursvikt: slutfasen av ett kroniskt, irreversibelt fel på båda njurarnas funktion, vilket leder till implementeringen av antingen regelbunden dialys eller av njurtransplantation, eller
- större transplantation: transplantation av hjärta, lever, lungor, bukspottskörtel eller benmärg.

### Särskilda undantag

Försäkringen lämnar inte ersättning vid Kritisk sjukdom som:

- beror på alla typer av hudcancer (förutom invasivt malignt melanom), icke-invasiv cancer in situ samt tumörer vid HIV-infektion,
- beror på transitoriska ischemiska attacker (TIA) eller attacker av vertebrobasilar ischemi,
- beror på kärlsjukdom utan hjärtinfarkt, behandlad med ballongangioplastik, laserbehandling eller andra liknande procedurer,
- uppstår eller diagnostiseras under de första 30 dagarna som Försäkringen varit i kraft (kvalificeringsperiod),
- redan har diagnostiserats innan försäkringstiden inleds,
- som beror på eller som är relaterat till besvär, skada, funktionsnedsättning eller symptomen som fanns inom sex månader innan Försäkringen började gälla, även om diagnos eller orsak inte kunnat fastställas förrän efter det att Försäkringen har blivit giltig (symptomklausul). Om du inte har behandlats eller haft några symptom under en sammanhängande tid om minst tolv månader före försäkringsfallet kan du dock få ersättning för skada som inte tidigare hade medgett ersättning enligt denna bestämmelse.

Ersättningen på grund av Kritisk sjukdom betalas maximalt en gång under Försäkringens totala försäkringstid, inklusive automatiska månadsförnyelser.

## 7. Försäkringsbelopp

För Ofrivillig arbetslöshet och Tillfällig arbetsförmåga utbetalas det månadsbelopp som framgår av ditt Försäkringsbevis per dag för

# NOWO Trygghetsförsäkring

## Försäkringsvillkor

så lång tidskadan kvarstår, dock maximalt i 12 månader (365 dagar) räknat från din karenstids slut.

För Kritisk sjukdom och Dödsfall utbetalas det engångsbelopp som framgår av ditt Försäkringsbevis.

Om du önskar höja eller sänka ditt Försäkringsbelopp kontaktar du NOWO.

Den högsta försäkringsersättningen som kan lämnas på grund av Tillfällig arbetsförmåga och Ofrivillig arbetslöshet är dock 15 000 kr/månad totalt oavsett om den Försäkrade har en eller flera Försäkringar hos Försäkringsgivaren.

Om ersättningen från denna Försäkring skulle påverka utbetalningen från annan försäkring (privat eller allmän) har Försäkringsgivaren inte något ansvar för detta.

### 8. Vid skada

#### 8.1 Hur du begär ersättning

På uppdrag av Försäkringsgivaren kommer Försäkringsadministratören WTW att hantera din skadeanmälan. Du behöver därför snarast möjligt underrätta WTW skriftligen med ditt ersättningskrav. Du kan anmäla din skada på NOWO:s hemsida genom att gå in på [www.nowo.se/forsakringar](http://www.nowo.se/forsakringar) och följa instruktionerna. Du måste skicka in alla dokument som WTW begär för Försäkringsgivarens räkning, för att din skadeanmälan ska kunna bedömas. Dokumenten ska skickas på det sätt som anges på webbplatsen.

Försäkringsersättningen betalas till ditt bankkonto månadsvis i efterskott. Du har inte rätt att överlåta eller på annat sätt förfoga över Försäkringen.

Har du frågor om ditt försäkringsskydd, en skada eller skadeanmälan, kontakta WTW på e-postadress [nowoforsakring@wtwco.com](mailto:nowoforsakring@wtwco.com), eller telefonnummer 08 587 09577.

#### 8.2 Oriktig eller ofullständig information

Om du, eller någon annan som för din räkning begär ersättning av Försäkringsgivaren, uppsåtligt eller av grov vårdslöshet oriktigt har uppgett, förtigit eller dolt något av betydelse för bedömningen av rätten till Försäkring, Försäkringsförnyelse eller ersättning från Försäkringen, kan den ersättning som annars skulle ha betalats sättas ned efter vad som är skäligt med hänsyn till omständigheterna.

#### 8.3 Preskription

Om du vill kräva försäkringsersättning eller annat försäkringsskydd måste du väcka talan senast tio år från tidpunkten när det förhållande som enligt Försäkringsavtalet berättigar till sådan ersättning eller sådant skydd inträdde.

Om du har framställt anspråket till Försäkringsgivaren inom den tid som anges ovan är fristen att väcka talan alltid sex månader från det att Försäkringsgivaren har förklarat att den har tagit slutlig ställning till anspråket.

### 9. Premie och premiebetalning

Premien beräknas för en månad åt gången och bestäms med hänsyn till det försäkrade belopp du valde när du tecknade Försäkringen. Premiens storlek framgår av ditt Försäkringsbevis. Premien aviseras månadsvis i förskott av NOWO och ska betalas på det sättet som

framgår av Försäkringsbeviset. Premien anses betald när den mottas av NOWO.

Om premien inte betalas i rätt tid, och dröjsmålet inte är av ringa betydelse, har Försäkringsgivaren rätt att säga upp Försäkringen. Uppsägningen får verkan 14 dagar efter att skriftligt meddelande om uppsägning avsänts, om premien inte betalas inom denna tid.

### 10. Allmänna bestämmelser

#### 10.1 Ändringar i Försäkringsavtalet

I samband med förnyelse av Försäkringen har Försäkringsgivaren rätt att ändra försäkringsvillkoren och även premien. Ändring av försäkringsvillkoren och premie görs med 30 dagars skriftligt varsel. Om ändringar i villkoren föranleds av en ändring av lag, förordning eller myndighetsföreskrift har Försäkringsgivaren rätt att ändra villkoren under försäkringstiden. En ändring som beror på ändring i lag, förordning eller myndighetsföreskrift kan ske med omedelbar verkan.

#### 10.2 Framkallande av försäkringsfall

Om du har framkallat försäkringsfall avsiktligt eller genom grov vårdslöshet eller har förvärrat konsekvenserna därav är Försäkringsgivaren fri från ansvar.

#### 10.3 Grov vårdslöshet

Om din skada föranletts av eller dess följder förvärrats av att du varit grovt vårdslös, till exempel genom påverkan av alkohol, annat berusningsmedel, narkotiska preparat eller dopningspreparat eller genom påverkan av läkemedel, som inte har använts i medicinskt syfte enligt läkares ordination, kan försäkringsersättningen sättas ned helt eller delvis.

Försäkringsersättningen kan också sättas ned helt eller delvis om det måste antas att du företagit en handling eller underlåtit att handla med vetskap om att handlingen eller underlåtenheten att handla innebar en betydande risk för att skadan skulle inträffa.

Har skadan föranletts av eller förvärrats av att du medverkat i eller utfört en brottslig handling, som enligt svensk lag kan leda till fängelse, kan försäkringsersättningen sättas ned helt eller delvis.

#### 10.4 Force majeure

Försäkringsgivaren ansvarar inte för ekonomisk skada som kan uppstå om en analys av försäkringsfallet eller en utbetalning försenas på grund av krig, politisk oro, lag, myndighetsåtgärd, konflikt på arbetsmarknaden eller annan händelse utanför Försäkringsgivarens kontroll och vars följder Försäkringsgivaren inte rimligtvis kunna förutse eller förhindra.

#### 10.5 Deltagande i krig eller vistelse utomlands vid krig eller politisk oro

Försäkringen gäller inte när du reser till ett land eller område till vilket Utrikesdepartementet avråder från att resa. Försäkringen gäller inte heller för försäkringsfall som uppkommer inom ett år från en sådan resa eller vistelse och som kan anses vara en följd av krig eller oroligheter.

Om krig eller oroligheter bryter ut i ett område där du befinner dig gäller försäkringen under den första månaden, om du inte frivilligt deltar i kriget eller oroligheterna.

#### 10.6 Överlåtelse

Försäkringen kan inte överlåtas eller pantsättas.

# NOWO Trygghetsförsäkring

## Försäkringsvillkor

### 10.7 Uppsägning av Försäkringen

#### 10.7.1 Ångerrätt

Efter att du har erhållit Försäkringsbeviset har du rätt att ångra din anslutning till Försäkringen inom 14 dagar. Du måste i så fall underrätta NOWO om detta inom 14 dagar från Försäkringen tecknades. Gå in på <https://www.nowo.se/trygghetsforsakring/> och följ anvisningarna.

Om du nyttjar ångerrätten behöver du inte betala någon premie och har du betalat premie återbetalas denna till dig efter nyttjad ångerrätt. Om du nyttjar ångerrätten innebär det att du aldrig har haft något försäkringskydd.

#### 10.7.2 Försäkrads uppsägning

Du har rätt att när som helst säga upp försäkringen till upphörande. Försäkringen och kravet på premiebetaltning upphör i så fall vid den innevarande försäkringstidens slut. För att säga upp din Försäkring, gå in på <https://www.nowo.se/trygghetsforsakring/> och följ anvisningarna.

#### 10.7.3 Försäkringsgivarens uppsägning

Försäkringsgivaren har rätt att säga upp Försäkringen till försäkringstidens utgång med 30 dagars varsel. Försäkringsgivaren har rätt att säga upp Försäkringen till upphörande under försäkringstiden endast på grund av utebliven premiebetaltning eller om du har uppgivit felaktig information som har lett till att du har beviljats försäkringskyddet på felaktiga grunder. Försäkringsgivarens uppsägning ska alltid vara skriftlig.

NOWO har rätt att säga upp gruppavtalet i enlighet med vad som avtalats i gruppavtalet mellan NOWO och Försäkringsgivaren. En sådan uppsägning medför att samtliga Försäkringar upphör den dag som anges i uppsägningen, dock tidigast en månad från dagen för uppsägningen.

### 11. Om vi inte kommer överens

Om du är missnöjd ska du i första hand vända dig till Försäkringsadministratören WTW. Gäller det ett beslut i ett skadeärende kan du här begära omprövning.

WTW

Att. NOWO Trygghetsförsäkring  
Box 7273  
103 89 Stockholm  
E-post: [nowoforsakring@wtwco.com](mailto:nowoforsakring@wtwco.com)  
Telefonnummer: 08 587 09577.

Om du efter sådan omprövning inte är nöjd kan du skicka ett klagomål till Försäkringsgivaren:

#### Maiden Life & General

Klarabergsviadukten 70  
Box 70396  
107 24 Stockholm  
Sverige  
E-post: [customer.relations@maideniis.com](mailto:customer.relations@maideniis.com)

Om du fortfarande inte skulle vara nöjd efter kontakt med Försäkringsadministratören och Försäkringsgivaren finns flera möjligheter att få fallet omprövat;

#### Allmänna reklamationsnämnden (ARN)

Du kan även vända dig till ARN för att få ditt fall prövat. Nämnden prövar inte ärenden om belopp under 2 000 kr eller medicinska bedömningar. Adress: ARN, Box 174, 101 23 Stockholm.

#### Personskadenämnden (PFN)

PFN prövar medicinska frågor där det behövs utlåtande från en läkare. Adress: Personskadenämnden, Box 24067, 104 50 Stockholm.

#### Konsumenternas försäkringsbyrå

Allmän information och råd om försäkringsfrågor kan erhållas från: Konsumenternas försäkringsbyrå, Box 24215, 104 51 Stockholm.

#### Kommunernas konsumentvägledning

Varje kommun har en konsumentvägledning som hjälper konsumenter med allmän information och råd.

#### Alternativ tvistlösning

Du kan även använda [ec.europa.eu/consumers/odr](http://ec.europa.eu/consumers/odr) avseende tvistlösning.

#### Domstol

Tvister om Försäkringsavtal kan prövas av allmän domstol.

#### Övrigt;

#### Ombud

Ombudskostnad ersätts inte genom Försäkringen.

#### Lagval och språk

För försäkringsvillkoren gäller svensk rätt. Försäkringsbevis och villkoren är på svenska. Skaderegleringsärenden kommer att hanteras på svenska.

#### Tillsyn

Finansinspektionen, Box 7821, 103 97 Stockholm, telefonnummer 08-408 980 00, e-post [finansinspektionen@fi.se](mailto:finansinspektionen@fi.se), [www.fi.se](http://www.fi.se)