

Sekretesspolicy NOWO

Denna policy gäller fr.o.m. den 1 april 2022 och väsentliga delar återfinns också som en integrerad del i Användarvillkor Nowonomics AB (publ).

Vi, NOWONOMICS AB, 556990-1795, "NOWO", är angelägna om att skydda våra medlemmars personliga integritet. NOWO är personuppgiftsansvarig för den behandling av personuppgifter som sker inom ramen för din användning av NOWO och vårt tillhandahållande av våra tjänster och bestämmer ändamålen med och medlen för behandlingen.

Vi åtar oss därför att följa denna Sekretesspolicy ("Policy"). I denna Policy finns information om hur vi hanterar, använder och skyddar dina personuppgifter. Denna Policy är ett komplement till våra Användarvillkor. För det fall det skulle föreligga motstridigheter mellan denna Policy och våra Användarvillkor, ska Användarvillkoren ha företräde.

Allmänt om dina personuppgifter och samtycke

Genom att acceptera Användarvillkoren och i samband därmed att du lämnar ditt samtycke så godkänner du vår personuppgiftsbehandling som framgår av Användarvillkoren och denna Policy som avser användande av NOWOs tjänster, NOWO App och NOWO Plug-in.

"Personuppgifter" betyder i denna Policy, all information genom vilken du direkt eller indirekt kan identifieras. Sådan information inkluderar, men är inte begränsad till, ditt namn, din adress, ditt personnummer eller samordningsnummer, din IP-adress, din e-postadress, mobilnummer och annan information genom vilken du kan identifieras.

Vi är, såvida inte annat anges, personuppgiftsansvariga i enlighet med dataskyddslagen (2018:218) för behandling av personuppgifter som du lämnar till oss eller som vi på annat sätt samlar in om dig. Dina personuppgifter behandlas i det övergripande syftet att kunna tillhandahålla NOWO. Syftena för behandlingen av dina personuppgifter framgår nedan i denna Policy. Genom att registrera ett medlemskap hos NOWO samtycker du till att behandling av personuppgifter sker i sådana syften.

Du har rätt att få reda på vilka personuppgifter om dig som behandlas av oss. Du har även rätt att återkalla det samtycke som du lämnat avseende behandling av personuppgifter. En sådan återkallelse innebär dock att du även avslutar ditt medlemskap i NOWO. Återkallelse av samtycke respektive förfrågan om att ta del av uppgifter, ska ske skriftligen till en av de adresser som anges i denna Policy.

Säkerhet

Vi värnar om din personliga integritet och ditt intresse av att dina personuppgifter behandlas med största säkerhet. Vi tillämpar därför höga säkerhetsstandarder. Vi har vidtagit alla åtgärder som rimligen kan krävas för att säkerställa att dina personuppgifter behandlas säkert och i enlighet med denna Policy. Det är dessvärre aldrig helt säkert att överföra information via internet och mobila nätverk, varför all överföring sker på egen risk. Det är även viktigt att du tar ditt ansvar för att säkerställa att din information skyddas.

Insamlad data

När du registrerar ett medlemskap i NOWO måste du förse oss med vissa personuppgifter, såsom ditt fullständiga namn, personnummer eller samordningsnummer, e-postadress, adress, telefonnummer. Sådana personuppgifter som du lämnar behandlas i syfte att:

- a) möjliggöra för dig att logga in på ett säkert sätt, för närvarande med hjälp av Bank-iD
- b) möjliggöra för oss att komma i kontakt med dig,
- c) möjliggöra lagring av dina uppgifter för att du ska kunna se din användningshistorik och använda NOWO's olika funktioner och tjänster,
- d) möjliggöra tekniska förändringar för att förbättra din upplevelse av NOWO, samt
- e) du ska kunna ingå avtal med våra samarbetspartners enligt vad som anges i våra Användarvillkor.

Utöver information som du förser oss med så inhämtar vi personuppgifter från privata- och offentliga register, t.ex. statens person- och adressregister (SPAR). Detta gör vi för att komplettera och uppdatera de personuppgifter vi behöver för att tillhandahålla NOWO.

Du har alltid möjlighet att, när som helst på egen hand, lägga till eller ändra dina uppgifter i NOWO samt radera och ta bort dina uppgifter i samband med att du avslutar ditt medlemskap, och du ansvarar för att hålla den information du lämnar uppdaterad och relevant.

Om du inte uttryckligen begär att dina personuppgifter raderas kan de finnas kvar i våra system och behandlas även efter att ditt användarkonto avslutats, om så krävs enligt lag eller annars är nödvändigt. Vi kommer inte att behålla dina personuppgifter längre än vad som är nödvändigt för att uppfylla de syften som listats i denna Policy.

Utlämnande av personuppgifter till tredje part

Förutom vad som uttryckligen anges häri eller i våra Användarvillkor kommer vi inte att sälja, dela eller hyra ut dina personuppgifter till någon tredje part eller använda din e-postadress för oönskade e-postutskick. E-postmeddelanden som skickas från oss kommer ske helt i enlighet med denna Policy och Användarvillkoren.

Vi kan vidare överföra dina uppgifter till andra företag i vår koncern. Vi kan också lämna ut dina uppgifter till våra underleverantörer för en sådan användning av uppgifterna som regleras i Policyn. Vi kan t.ex. behöva en tredje parts hjälp för att säkerställa att ett köp har genomförts på korrekt sätt, att hjälpa oss ta emot insättningar från dig, att assistera oss i vår marknadsföring eller kundtjänst. Vi kan komma att utbyta information med tredje part för att minimera eventuella risker. Vi kan överföra vår databas innehållande dina användaruppgifter om vi säljer vår verksamhet eller delar av den.

Vi kan dock komma att överföra dina personuppgifter till:

- a) Fondbolaget för anmälan/registrering via digital anmälningsblankett och teckning av fondandelar i Fonden.
- b) Betalningsinstitut för debitering av ditt inlagda Visa/mastercard i appen med dels en procentsats av det belopp som du spenderar på kortet dels det belopp som du godkänner för överföring när du Snabbsparat och dels det belopp du registrerat för Dagspar för överföring till ditt konto hos fondbolaget för investering i Fonden för din räkning.
- c) Betalningsinstitut för debitering av ditt anslutna bankkonto av det belopp du registrerat för Större insättningar för överföring till ditt konto hos fondbolaget för investering i Fonden för din räkning.
- d) Myndigheter eller juridiska rådgivare i samband med påstått lagbrott eller misstänkt brott mot villkoren, eller när vi är skyldigt att lämna ut eller dela dina personuppgifter för att kunna uppfylla våra skyldigheter enligt lag.
- e) Det företag som tillhandahåller mailverktyget som används för att skicka olika mail till den av dig angivna adressen.
- f) Elektronisk id företag för att säkert kunna identifiera dig som medlem hos oss.
- g) Vårt dotterbolag för att kunna spåra de köp du gör via våra samarbetspartners.
- h) De samarbetspartners vi har som tillhandahåller enkäter och undersökningar till dig.
- i) Det företag som vi samarbetar med som genomför marknadsföring av oss över telefon.
- j) Det företag som du kan ta hjälp av för att samla s.k fribrev inom ramen för tjänstepensionen.
- k) Det företag som du kan teckna olika former av livförsäkringar hos.

Alla personuppgifter kan lämnas ut till våra samarbetspartners i syfte att fullfölja våra åtaganden gentemot dig. Du bör vara medveten om att du inom ramen för NOWO hänvisas till information på hemsidor som tillhandahålls av våra samarbetspartners. Integritetspolicyn för varje sådan hemsida kommer styra hanteringen av information som inhämtas från dig på sådan hemsida. Notera särskilt att respektive samarbetspartners personuppgiftsbehandling inte hanteras inom ramen för denna Policy eller vår Integritetspolicy.

Vi anlitar Betalningsinstitutet för att (i egenskap av vårt personuppgiftsbiträde) för vår räkning lagra dina kort och personuppgifter. Betalningsinstitutet är PCI-DSS-Level 1 certifierad och uppfyller därmed kortföretagens och bankernas säkerhetskrav.

Inhämtande av personuppgifter från tredje part

Vi tar emot information från Fondbolaget, Betalningsinstitutet om din status kring registrering till fonden och dina transaktioner. Vi får uppgifter om belopp som överförs till ditt konto hos fondbolaget från Betalningsinstitutet.

Dessutom tar vi emot och behandlar transaktionsuppgifter från Betalningsinstitutet vilket inkluderar köpbelopp, försäljningsställe-id, tid och datum för transaktionen. Ditt personnummer används i syfte att matcha dig som användare av NOWO med information om att du har godkänts som kund hos Betalningsinstitutet respektive Fondbolaget. Ditt kontonummer används i syfte att matcha dig som användare.

Information på aggregerad nivå (ej hänförlig till någon person)

Vi kan komma att dela aggregerad demografisk och finansiell information om våra medlemmar med tredjeparts organisationer och företag samt med myndigheter. Sådan information kan inte användas för att identifiera enskilda medlemmar. Informationen innehåller exempelvis statistik relaterad till datatrafik och aggregerat sparande. Vi kan också komma att dela information på aggregerad nivå med tredje parter som utför analyser för vår räkning för att förbättra NOWO. Denna information används endast på aggregerad nivå, och kopplas inte till personuppgifter.

Cookies och analysverktyg

Den hemsida på vilken NOWO tillhandahålls använder cookies. Cookies möjliggör bättre funktion samt samla in statistik om användandet av NOWO. Du kan stänga av cookies i din enhet. Du är naturligtvis fri att göra det men det finns en risk att du då inte kommer kunna använda NOWO på det sätt som är avsett.

NOWOs webbsida och NOWO App använder sig av Google Analytics, en web-analyserande service från Google Inc. ("Google"). Google Analytics använder cookies, som är textfiler på din dator, för att hjälpa webbsidan att analysera hur användarna navigerar på sidan. Informationen som genereras av cookien (inkl. din IP-adress) kommer att föras över till och lagras av Google på servrar i USA. Google kommer att använda denna information för att utvärdera hur du använder webbsidan, sammanställa rapporter kring aktiviteten och ordna med annan service rörande webbsida aktivitet och appanvändande. Google kan också överföra denna information till tredje part, om det är föreskrivet i lag, eller där tredje part behandlar informationen på Googles vägnar. Google för inte samman din IP-adress med någon annan data som lagras av Google. Du kan avsäga dig användandet av cookies genom att ställa in detta på din browser, var dock medveten om att detta begränsar hur du kan använda dig av Webbsidan. När du använder dig av Webbsidan, samtycker du till att uppgifter om dig kan processas av Google på de sätt som beskrivits ovan.

Granskning

Vår Policy kommer kontinuerligt kontrolleras och även genomgå en grundlig årlig granskning för att säkerställa saktlighet och efterlevnad av gällande regelverk.

Tillägg och ändringar

Vi kan, från tid till annan, komma att ändra denna Policy. Alla ändringar träder i kraft per automatik fjorton (14) dagar efter att de publicerats och du meddelats om ändringen. Om vi gör ändringar i Policyn som bedöms vara nödvändiga för att uppfylla skyldigheter enligt lag eller myndighets utlåtande eller beslut, kan den nya Policyn gälla omedelbart efter att den publicerats i NOWO.

Dina rättigheter och rättelser

Du har rätt enligt personuppgiftslagen att, en gång per år, efterfråga ett s.k. registerutdrag med information om vilka personuppgifter som vi behandlar hos oss, varifrån dessa uppgifter har hämtats samt till vilka mottagare som uppgifterna lämnas ut. Du har rätt till denna information kostnadsfritt och utan angivande av skäl. Du har dessutom i enlighet med personuppgiftslagen rätt att när som helst begära att vi antingen rättar, blockerar eller utplånar personuppgifter som är inkorrekta. För det fall vi är skyldiga enligt lag att lagra dina uppgifter, kan uppgifterna enbart blockeras. Du kan också be oss sluta använda oss av dina personuppgifter i marknadsföringssyfte. Kontakta oss då via mail på kontakt@nowo.se.

Kontakt

Om du vill få kontakt med oss, exempelvis för att ställa frågor avseende denna Policy, eller för att lämna meddelanden, görs detta enklast genom att skicka ett e-postmeddelande till kontakt@nowo.se. Det går även bra att skicka brev till följande adress: NOWONOMICS AB, Artillerigatan 42, 114 45 Stockholm.

Tvist och tillämplig lag

Svensk lag ska tillämpas på denna Policy. Tvist med anledning av Policyn ska avgöras av svensk allmän domstol med Stockholms tingsrätt som första instans om inte annat följer av tvingande lag.